
rýchla užívateľská príručka

pre člena klubu CLUB NFD - základné rady ako používať “vernostnú kartu”

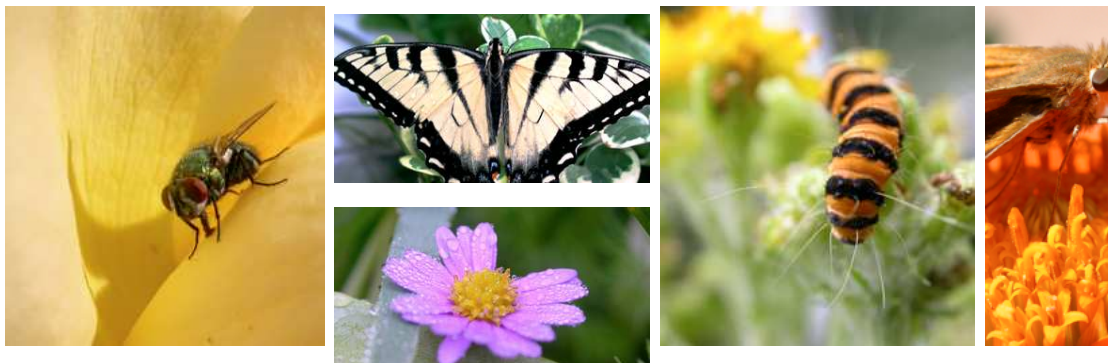
Vydáva a distribuje v elektronickej podobe:
GI Inc • business building education • 12. apríla 2011



Starostlivosť a servis pre členov klubu

naša prvoradá úloha

OBDRŽALI STE KARTU... AKO JU “ZAKTIVOVAŤ” ?



Radí sa o vás postaráme, pretože je to prirodzené. V prípade akýchkoľvek otázok nás prosím kontaktujte...

Ako si poslať peniaze na kartu? Prihláste sa do členskej zóny člena klubu CLUB NFD a kliknite na odkaz v ľavom menu - VKLAD NA KARTU. Zadať požadované údaje a postupne sa dostanete k číslu účtu a variabilnému symbolu. Viac info na spomínanej web stránke...

Ako si skontrolovať stav finančných prostriedkov na karte? Zadať adresu www.loyalbank.com , zvolte si jazyk a vstúpte do Internet Bankingu cez Internet Acces Cod.

Komu mám zavolať ak stratím kartu? Zapište si celé číslo karty do pamäte mobilného telefónu a telefónne číslo do Loyal Bank na helpdesk: +(361) 383 0853. Kartu zablokujete volaním na uvedené číslo kde potrebujete nadiktovať číslo karty. Zároveň si požiadajte o vydanie novej karty. Vašu žiadosť o blokáciu karty si môžete vyriešiť aj emailom helpdesk@nfd.sk alebo cez SMS na +421902913483. SMS alebo email musí byť zaslaný z registrovaného emailu či telefónneho čísla, ktoré ste uviedli pri registrácii.

Otázky ohľadne prevodov zasielajte na: info@nfd.sk. Telefonáty zo zahraničia: +421 52 4284351 (ospravedľujeme sa, ale nemáme support v poľskom jazyku, komunikácia iba v angličtine a písomne). Otázky v poľskom jazyku spracováva: biuro@nfd.sk

Otázky technického charakteru, zmeny údajov,... alebo reklamácie: helpdesk@nfd.sk

Všetko je na webe ... www.nfd.sk/club - zóna pre členov. Ak ste zabudli heslo do členskej zóny, kliknite na odkaz pod prihlasovacím oknom na webstránke a heslo vám príde obratom na váš registrovaný email.