

Manuál

Postup otvorenia firemného účtu v spoločnosti Trust Pay, a.s. a spustenie

ON-LINE platobnej brány TrustPay

- nepotrebujete notára ani žiadnu zbytočnú administratívu
- žiadne poplatky
- rýchle schvaľovanie cez email a až v poslednej fáze posielate nevyhnutné dokumenty poštou...

1.krok

Potrebné dokumenty a nástroje: (pre e-shop na otvorenie firemného účtu a spustenie ON-LINE platobnej brány TrustPay)

- TP_Z merchant zmluva
- VOP – všeobecné obchodné podmienky
- OP – obchodné podmienky
- KYC formulár (podáva informácie o klientovi e-shopu)
- Notifikačný formulár (slúži pre IT support spoločnosti Trust Pay, a.s., aby mohol spustiť e-shop do testovacej a neskôr do ostrej prevádzky. V prípade, že e-shop nevypíše URL adresy, spoločnosť Trust Pay, a.s. nevie sprístupniť e-shopu vstup do testovacej prevádzky)
- Podpisový vzor (tu sa podpisujú všetci tí štatutári, majitelia či konatelia, ktorí chcú realizovať prevody)
- Súhlas klienta fotokópia dokladu (farebná fotokópia O.P. Občianskeho Preukazu obidvoch strán v originál veľkosti)
- Všeobecný cenník
- Osobitný cenník
- IP manuál (pre implementáciu platobného systému na web-stránku)
- Logá spoločnosti Trust Pay (marketingová podpora)

2. krok

3 dokumenty posielané elektronicky: (vyplniť na počítači, vytlačiť a podpísať, oskenovať a poslať na kontrolu na e-mail psp@nfd.sk.)

- KYC formulár (podáva informácie o klientovi) = **PODPISUJE KLIENT**

- Notifikačný formulár (slúži pre IT support spoločnosti Trust Pay, a.s., aby mohol spustiť e-shop do testovacej a neskôr do ostrej prevádzky. V prípade, že e-shop nevypíše URL adresy, spoločnosť Trust Pay, a.s. nevie sprístupniť e-shopu vstup do testovacej prevádzky)
- Súhlas klienta fotokópia dokladu (farebná fotokópia O.P. Občianskeho Preukazu obidvoch strán v originál veľkosti)

3. krok

5 dokumentov – originály posielané poštou : (po úspešnom skontrolovaní všetkých dokumentov poslaných na psp@nfd.sk , Vám príde odobrenie, po ktorom je nutné tieto doklady poslať klasickou poštou na adresu spoločnosti Trust Pay, a.s. , Za kasárňou 1, 831 03 Bratislava)

- 1 x vyplnené tlačivo KYC (vyplniť na počítači, podpísať klientom)
- 2 x TP_Z merchant zmluva (2 podpísane rovnopisy klientom)
- 1 x podpisový vzor (podpísať všetci ktorí majú štatút konania)
- 1 x osobitný cenník (podpísaný klientom)

IMPLEMENTÁCIA a TEST

Klient si sám implementuje platobnú bránu Trust Pay resp. jeho programátor, na základe implementačného manuálu spoločnosti Trust Pay a.s., následne na to klient (resp. ten kto bude uvedený ako technický kontakt v KYC formulári) obdrží verifikačný email na overenie emailovej adresy, po verifikovaní mu budú zaslané prístupové údaje do jeho testovacieho účtu.

Spoločnosť Trust Pay sa snaží čo naviac zjednodušiť implementáciu klientom. Preto si spoločnosť dala vytvoriť „predimplementácie“ pre eshopy ktoré sú naprogramované na nasledovných platformách a to Prestashop, (je možné si stiahnuť z webovej stránky TP bezplatne) do konca septembra to bude aj Drupal, VirtualMart, Zencart, Magento.

Upozornenie: v prípade, že si klient neverifikuje mail neobdrží ani prístupové údaje!

- **TEST** – časovo neohraničené obdobie, v ktorom si klient testuje platobnú bránu spoločnosti Trust Pay, a.s., v prípade akýchkoľvek otázok sa klient obracia na support oddelenie: support@trustpay.eu

Počas obdobia implementácie a následného testu keď spoločnosť Trust Pay a.s. obdrží originál zmluvy podpísanej klientom, bude podpísaná spoločnosťou Trust Pay, a.s. a zaslaná späť klientovi. Súčasťou tohto listu bude aj žiadosť spoločnosti Trust Pay a.s. o notifikačnú platbu z účtu klienta na jeho účet v TP.

- **OSTRÁ PREVÁDZKA** – na žiadosť klienta spoločnosť Trust Pay a.s. prepína klienta do ostrej prevádzky. V tejto fáze bude klientovi (teraz už len majiteľovi účtu) zaslaná žiadosť o verifikovanie emailu a následne nové prístupové údaje k jeho účtu v spoločnosti Trust Pay a.s.

V tejto fáze klient musí mať nainplementované aj logo spoločnosti Trust Pay a.s. na svojej stránke. Pred spustením do ostrej prevádzky je stránka klienta kontrolovaná.