

Všeobecné obchodné podmienky Trust Pay, a.s.

PRVÁ ČASŤ ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

Článok I.

Preambula:

Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Trust Pay, a.s. (ďalej aj „**VOP**“) sú vypracované v zmysle § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka a stanovujú základné práva a povinnosti záväzkového vzťahu medzi spoločnosťou Trust Pay a jej jednotlivými Klientmi a sú záväzné pre všetkých účastníkov tohto zmluvného vzťahu odo dňa prvého prejavu vôle Klienta smerujúceho k vzniku záväzkového vzťahu so spoločnosťou Trust Pay. Tieto VOP sú súčasťou každého zmluvného vzťahu medzi Trust Pay a Klientom a sú vo vzťahu k príslušnej Zmluve, príp. iným dokumentom upravujúcim podmienka spolupráce medzi Trust Pay a Klientom ustanoveniami všeobecnými.

Článok II.

Vymedzenie základných pojmov

Pre účely týchto VOP a právneho vzťahu medzi Trust Pay a Klientom sa použijú nižšie uvedené definície a pojmy s nasledujúcim významom:

Autentifikačné, autorizačné a identifikačné údaje – (ďalej len „**AAIU**“): je systém bezpečnostného overovania žiadostí, príkazov, pokynov Klienta alebo Oprávnenej osoby, umožňujúci identifikáciu príslušnej osoby a autentifikáciu a autorizáciu jednotlivých žiadostí a pokynov pri komunikácii s Trust Pay, v rámci poskytovania služieb platobného styku.

Cenník služieb: je prehľad služieb a úkonov poskytovaných Trust Pay Klientovi spolu s príslušnými poplatkami za využívanie týchto služieb a realizáciu jednotlivých úkonov. Cenník tvorí súčasť týchto VOP a Zmluvy s Klientom. Trust Pay je oprávnená Cenník služieb kedykoľvek meniť a aktualizovať. Zmeny v Cenníku služieb sú platné a účinné okamihom zverejnenia upraveného Cenníka služieb na internetovej stránke Trust Pay alebo v rozhraní Trust Pay Online, s upozornením od kedy je Cenník platný, alebo zaslaním aktualizovanej verzie Cenníka služieb Klientovi.

Cut-off čas: je čas, do kedy Trust Pay preberá alebo prijíma prevodné príkazy pre príslušný pracovný deň a realizuje tranzakcie. Prevodné príkazy alebo platobné operácie prevzaté po cut-off čase sa považujú za prijaté nasledovný pracovný deň. Cut-off čas je zverejnený na internetových stránkach Trust Pay. „*Cut-off čas pre príjem*“: Je čas v pracovný deň, do kedy Trust Pay monitoruje prichádzajúce cudzie platobné operácie. Platby prijaté v prospech Klienta pred cut-off časom na príjem Trust Pay pripisuje na platobný účet Klienta v daný pracovný deň. „*Cut-off čas pre prevodný príkaz*“: je čas v pracovný deň, do kedy Trust Pay prijme pokyn na zrealizovanie príslušnej platobnej operácie, na ktorú znie prevodný príkaz ak bude Klientom zadaný v tento pracovný deň pred uplynutím cut-off času.

Dôverné informácie: sú všetky informácie, skutočnosti, údaje, ktoré sú obsahom zmluvných podmienok medzi Trust Pay a Klientom a/alebo informácie, skutočnosti a údaje o záležitostiach týkajúcich sa Klienta a Trust Pay a ich obchodov, s ktorými sa účastníci oboznámili pri alebo v súvislosti s uzatváraním Zmluvy alebo plnením jednotlivých zmluvných podmienok, informácie o platobných operáciách a o použití finančných prostriedkov prostredníctvom platobných prostriedkov a všetky ďalšie a akékoľvek iné informácie súvisiace s aktivitami niektorej zo zmluvných strán, ktoré majú určitú hodnotu a sú tak spôsobilé priniesť niekomu prospech alebo poškodiť Trust Pay/Klienta alebo ktoré sú stranou, ktorá ich poskytuje označené za dôverné alebo ich dôverná povaha vyplýva z ich podstaty alebo z okolností známych druhej zmluvnej strane.

Elektronické komunikačné prostriedky (ďalej „**EKP**“): sú akékoľvek prostriedky elektronickej komunikácie, prostredníctvom ktorých je možné uskutočňovať elektronickú komunikáciu s Trust Pay, najmä sú to elektronické komunikačné siete ako internet, mobilné a pevné pozemské siete používané na prenos signálov medzi Trust Pay a Klientom, príp. iné obdobné siete.

Elektronický podpis: je elektronický podpis a zaručený elektronický podpis tak ako je špecifikovaný v § 3 a § 4 zákona č. 215/2002 Z. z. o elektronickom podpise a o zmene a doplnení niektorých zákonov .

IBAN (International Bank Account Number): je medzinárodné bankové číslo účtu, ktoré umožňuje jednoznačnú identifikáciu príjemcu a automatizované spracovanie platby. Skladá sa z kódu krajiny, kontrolného čísla (pre každého Klienta je vypočítané presne stanoveným algoritmom z kódu banky, predčíslia a čísla účtu), kódu banky, predčíslia a čísla účtu Klienta.

Klient: je fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstúpila s Trust Pay do tých záväzkových vzťahov, ktorých predmetom sú, budú alebo môžu byť platobné služby alebo iné obdobné služby poskytované Trust Pay. Trust Pay pre účely právnych vzťahov medzi ňou a jej Klientmi zaraďuje fyzické osoby podnikateľov do skupiny právnických osôb. Pojem „majiteľ účtu“ VOP používa len pre presnejšie rozlíšenie postavenia Klienta.

Nepodporovaná inštitúcia: je poskytovateľ platobných služieb, ktorý nie je v partnerskom vzťahu so spoločnosťou Trust Pay vo vzťahu k realizácii platobných operácií.

Obchodné podmienky (ďalej aj „**OP**“): je súhrn práv a povinností Klientov a Trust Pay upravujúcich využívanie jednotlivých produktov/služieb platobného styku poskytovaných spoločnosťou Trust Pay, pokiaľ Trust Pay vydá OP pre príslušný produkt. Práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené v OP príslušného produktu Trust Pay sa spravujú týmito VOP. Ustanovenia OP majú prednosť pred ustanoveniami VOP.

Obchodný zákonník: je zákon 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

Oprávnená osoba - je osoba, splnomocnená Klientom, spôsobom požadovaným Trust Pay a príslušnými bezpečnostnými predpismi, na dispozíciu s platobným účtom s výnimkou vykonávania prevodných príkazov („**Oprávnená osoba Kategórie A**“) a/alebo na dispozíciu s platobným účtom vrátane uskutočňovania prevodných príkazov v mene a na účet Klienta („**Oprávnená osoba Kategórie B**“) v súlade s identifikáciou podľa príslušného podpisového vzoru.

Pasívny prístup: je prístup k informáciám o platobnom účte zriadený majiteľom účtu v prospech tretej osoby. Beneficiet takéhoto prístupu má právo len na informácie ohľadom platobného účtu, pohyboch na platobnom účte a o stave platobného účtu. Pasívny prístup sa zriaďuje na základe jednostranného právneho úkonu v písomnej podobe doručeného Trust Pay, ktorý môže byť aj súčasťou zmluvy o platobnom účte..

Platobný styk: sú všetky platobné operácie a činnosti súvisiace s vedením platobného účtu. Vykonávanie jednotlivých činností platobného styku pre inú osobu (Klienta), na základe záväzkového vzťahu s touto osobou sú označované aj ako „**platobné služby**“.

Platobný účet: Je účet, ktorý Trust Pay zriaďuje Klientovi pre účely poskytovania platobných služieb. Platobný účet nie je bežným účtom. Prostredníctvom platobného účtu je možné realizovať akékoľvek platobné operácie, ktoré poskytuje Trust Pay pre svojich Klientov, v rámci platobných služieb. Pokiaľ nie je dohodnuté inak platobný účet sa zriaďuje len v mene euro.

Platobná operácia (inak aj „**platba**“): je akýkoľvek prevod finančných prostriedkov medzi jednotlivými platobnými účtami (pre účely definície platobnej operácie sa platobným účtom rozumie i bankový účet tretej osoby alebo akýkoľvek iný obdobný účet poskytovateľa platobných služieb): platobné operácie medzi platobnými účtami Trust Pay sú „**vlastné platobné operácie**“ a platobné operácie medzi platobným účtom Trust Pay na jednej strane a platobným účtom iného poskytovateľa platobných služieb na strane druhej sú „**cudzie platobné operácie**“.

Podpisový vzor: je spôsob identifikácie osoby oprávnenej konať v mene Klienta, vrátane určenia rozsahu jej konania. Osoba oprávnená konať v mene Klienta môžu byť v podpisovom vzore zadefinovaná v kategórii A alebo B. Ak je súčasťou podpisového vzoru vlastnoručné grafické znázornenie podpisu Klienta, t.j. jeho mena a priezviska alebo priezviska, musí obsahovať osobnostné znaky s prvkami individuality. Podpisový vzor slúži na identifikáciu Klienta pri dispozíciách s platobným účtom alebo pri realizácii platobných operácií.

- Kategória A (majiteľ účtu, štatutár, splnomocnenec). Osoba kategórie A je Klientom splnomocnená prostredníctvom podpisových vzorov na zakladanie, zmenu a zrušenie vzťahov súvisiacich s príslušným platobným účtom, na zadávanie, zmenu alebo zrušenie osôb v podpisových vzoroch k príslušnému platobnému účtu a na požadovanie bankových informácií o príslušnom účte alebo vkladnej knižke.
- Kategória B (disponent). Osoba kategórie B je Klientom splnomocnená prostredníctvom podpisových vzorov na uskutočňovanie prevodných príkazov a na samostatné požadovanie informácií o účte nevyhnutné pre výkon jej oprávnenia (t.j. informácie o názve a čísle účtu stave a pohyboch na účte, výpis z účtu).

Podporovaná inštitúcia: je poskytovateľ platobných služieb, ktorý je v partnerskom vzťahu so spoločnosťou Trust Pay pre účely spolupráce pri vykonávaní platobných operácií. Zoznam podporovaných inštitúcií zverejňuje spoločnosť Trust Pay na svojich internetových stránkach.

Poskytovateľ platobných služieb: je (i) banka, pobočka zahraničnej banky, (ii) platobná inštitúcia a inštitúcia elektronických peňazí založená podľa Zákona a zároveň pobočka platobnej inštitúcie a inštitúcie elektronických peňazí, (iii) iná obdobná finančná inštitúcia poskytujúca služby platobného styku.

Pracovný deň: Je deň, v ktorom svoju činnosť vykonáva Trust Pay a ostatné inštitúcie zúčastňujúce sa na prevode finančných prostriedkov, spravidla pondelok až piatok. Bankovým pracovným dňom nie sú dni pracovného pokoja (víkendy, štátne a iné sviatky a dni oficiálne deklarované ako dni pracovného pokoja v Slovenskej republike), príp. iné dni, ktoré vyhlási Trust Pay ako nepracovné pokiaľ nie je uvedené inak.

Prevodný príkaz: je bezpodmienečný a jednoznačný pokyn príkazcu - Klienta spoločnosti Trust Pay na uskutočnenie platobnej operácie alebo na iné nakladanie s finančnými prostriedkami na platobnom účte Klienta pokiaľ nie je dohodnuté inak. Prevodný príkaz môže byť uskutočnený Klientom **jednorázovo** alebo môže znieť na pravidelné platby v súlade s podmienkami nastavenými v Trust Pay Online od momentu ich nastavenia až do momentu ich zrušenia Klientom (ďalej ako „**trvalý prevodný príkaz**“). Prevodný príkaz môže znieť i na viacero platobných operácií (ďalej ako „**hromadný prevodný príkaz**“).

Trust Pay: Znamená obchodná spoločnosť Trust Pay a.s., so sídlom Za Kasárňou 1, 831 03, Bratislava, Slovenská Republika, IČO: 36 865 800, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 4919/B, ktorá je osobou oprávnenou na vykonávanie platobných služieb v súlade s licenciou udelenou podľa Zákona, pod registračným číslom povolenia: OPK – 17093-1/2009.

Trust Pay Online: Je bezpečnostné prostredie Trust Pay napojené do siete internet, kde Klient po registrácii a identifikácii môže v súlade so zmluvnými podmienkami disponovať so svojim platobným účtom, najmä vykonávať platobné operácie uskutočňovaním prevodných príkazov a získavať okamžité informácie o stave svojho platobného účtu (v rámci služby „Trust Pay Internet Banking“) a získavať informácie o službách a produktoch Trust Pay. Trust Pay Online označuje celkový elektronický systém spoločnosti Trust Pay, na báze ktorého prebieha komunikácia medzi Trust Pay a Klientom prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov (t.j. hardvérová platforma Trust Pay a softvérová

platforma Trust Pay ako napr. web stránka alebo iné aplikácie určené na komunikáciu cez EKP) samostatným bezpečnostným kanálom medzi Trust Pay na jednej a konkrétnym Klientom na druhej strane (klientske/užívateľské konto).

Trust Phone- je platobná služba poskytovaná Trust Pay, ktorá umožňuje Klientovi prístup k definovanému okruhu služieb platobného styku Trust Pay, prostredníctvom osobitnej formy EKP - telefónu.

Zákon: je zákon č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zmluva: Je záväzkový právny vzťah, ktorého predmetom je poskytovanie platobných služieb alebo jednorazovej platobnej služby spoločnosťou Trust Pay v prospech Klienta, ktorá vzniká na základe právne záväzného aktu Klienta vykonaného v písomnej, a/alebo elektronickej forme na poskytnutie platobnej služby alebo zriadenie platobného účtu. Predmetom Zmluvy môže byť i poskytovanie iných služieb, produktov alebo výkon iných úkonov na základe dohody zmluvných strán v Zmluve, osobitných OP alebo inej dohody. Súčasťou Zmluvy sú i tieto VOP, príp. i OP pre príslušný produkt/platobnú službu, pre ktorú sa Klient rozhodol ak sú vydané, pokiaľ nie je uvedené inak a Cenník služieb. VOP a OP tvoria všeobecnú súčasť Zmluvy, pričom dojednania, ktoré sú obsiahnuté v konkrétnej Zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP a OP.

DRUHÁ ČASŤ VZNIK, ZMENA A ZÁNÍK ZÁVÄZKOVÉHO VZŤAHU

Článok I.

Vznik zmluvného vzťahu

- Trust Pay poskytuje platobné služby, príp. vykonáva iné činnosti spojené s poskytovaním služieb platobného styku pre Klientov na základe Zmluvy. Zmluvnými podmienkami sa rozumejú podmienky Zmluvy ako právne záväzného aktu medzi Trust Pay a Klientom uzavretého v súlade s ods. 2 tohto článku a práva a povinnosti uvedené v dokumentoch tvoriacich súčasť Zmluvy, t.j. tieto VOP, príp. OP pre konkrétny produkt, Cenník služieb a príp. ostatných dokumentoch, so znením ktorých prejaví Klient súhlas uzatvorením Zmluvy. Všetky uvedené dokumenty sa stávajú súčasťou Zmluvy v znení platnom ku dňu nadobudnutia platnosti a účinnosti Zmluvy.
- Zmluvu medzi Klientom a Trust Pay je možné uzatvoriť písomne alebo elektronicky prostredníctvom Trust Pay Online, príp. iným obdobným spôsobom, na základe ktorého je možné jednoznačne identifikovať kladný prejav vôle Klienta so zmluvnými podmienkami Trust Pay. Záväzkový vzťah vzniká podpisom príslušných právnych aktov Klientom a spoločnosťou Trust Pay alebo prijatím elektronického návrhu Zmluvy pravdivo a úplne vyplneného Klientom v Trust Pay Online. O prijatí návrhu Klienta a platnosti a účinnosti Zmluvy uzatvorenej elektronicky alebo iným obdobným spôsobom je Klient bezodkladne spoločnosťou Trust Pay informovaný obdobným spôsobom ako bola Zmluva uzatvorená.
- Klient sa zaväzuje uvádzať všetky informácie, ktoré je nutné poskytnúť pri uzatváraní Zmluvy vždy pravdivo, úplne, presne a zrozumiteľne, v opačnom prípade je Trust Pay oprávnená návrh Zmluvy neprijíť, resp. Zmluva je neplatnou. So súhlasom Trust Pay je možné Zmluvu po doplnení jednotlivých údajov následne konvalidovať.
- Dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti Zmluvy sa stávajú tieto VOP, príp. OP vzťahujúce sa k platobnej službe, ktorú sa Klient zaviazal užívať, záväzné pre všetky zmluvné strany. Jednotlivé časti zmluvného vzťahu, podľa svojej povahy, platia až do doby úplného vysporiadania práv a záväzkov medzi Trust Pay a Klientom.
- Súčasťou Zmluvy je aj zriadenie platobného účtu pre Klienta, pokiaľ sa strany nedohodnú inak. Trust Pay sa zaväzuje viesť platobný účet počas celej doby platnosti Zmluvy ak nie je dohodnuté inak. Podrobnosti o vedení platobného účtu sú bližšie špecifikované v článku I. tretej časti týchto VOP.
- Počas platnosti Zmluvy je ktorýkoľvek Klient oprávnený požiadať Trust Pay o zmenu Zmluvy a rozšírenie obsahu a rozsahu poskytovaných platobných služieb. Na poskytovanie niektorých platobných služieb je nutné uzatvoriť ďalšiu Zmluvu, o čom bude Klient v prípade záujmu bezodkladne informovaný. Predmet Zmluvy je možné doplniť vždy ak o to Klient požiada spôsobom stanoveným pre konkrétny typ Zmluvy/platobnej služby. Zúženie predmetu Zmluvy je možné len vo výpovedných lehotách, ktoré sú stanovené pre konkrétny typ platobnej služby, pokiaľ sa strany nedohodnú inak.
- Klient je povinný v prípade zmeny akejkoľvek informácie, ktorú uviedol v Zmluve/návrhu Zmluvy, ohlasovať Trust Pay spôsobom akým došlo k uzatvoreniu Zmluvy alebo písomnou formou bezodkladne po nadobudnutí platnosti príslušnej zmeny. Trust Pay nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá vznikne Klientovi neoznámením zmeny uvedenej v Zmluve alebo jej neskorým oznámením a až do momentu jej oznámenia považuje za záväzné informácie uvedené Klientom pri uzatváraní Zmluvy. Trust Pay oznámi zmenu bezodkladne Klientovi prostredníctvom Trust Pay Online a e-mailom.

Článok II. Zánik zmluvného vzťahu

- Zmluva medzi Trust Pay a Klientom zaniká na základe nasledovných skutočností:
 - dohodou zmluvných strán,
 - uplynutím doby platnosti Zmluvy uzatvorenej na dobu určitú,
 - včasným a riadnym splnením zmluvných podmienok Zmluvy uzatvorenej na konkrétnu činnosť/konkrétny počet činností platobného styku,
 - výpoveďou jednej zo zmluvných strán v súlade so Zmluvou,
 - odstúpením od zmluvy na základe zákonných dôvodov,
 - zánikom Trust Pay alebo Klienta právnickej osoby bez právneho nástupcu alebo smrťou fyzickej osoby,
 - zánikom licencie Trust Pay na prevádzkovanie platobných služieb.
- Zmluvu je možné uzatvoriť na dobu určitú (príp. označená ako „viazanosť“) alebo na konkrétnu činnosť/konkrétny počet činností platobného styku ak je to výslovne uvedené v Zmluve. V prípade ak nie je v Zmluve uvedená doba platnosti alebo konkrétny počet činností platobného styku na ktoré sa uzatvára, uzatvára sa Zmluva na dobu neurčitú.
- Zmluva, ktorá je uzatvorená na dobu určitú, môže byť predĺžená na základe prejavu vôle Klienta vykonaného najneskôr ku dňu zániku Zmluvy, spravidla spôsobom akým bola uzatvorená. V prípade ak sa vyžaduje na predĺženie platnosti Zmluvy uzatvorenej na dobu určitú uhradenie určitého poplatku na ďalšie obdobie platnosti Zmluvy, Zmluva sa predlžuje uhradením príslušného poplatku Klientom najneskôr ku dňu uplynutia posledného dňa platnosti Zmluvy.
- Trust Pay je oprávnená vypovedať akúkoľvek Zmluvu s Klientom s účinkom ku dňu doručenia Klientovi ak:
 - Počas doby dvoch rokov nedošlo k žiadnemu pohybu na platobnom účte zo strany Klienta,
 - Klient porušil Zmluvu alebo konal v rozpore s VOP alebo inými OP a nevykonal nápravu v lehote, ktorá mu bola Trust Pay poskytnutá; pokiaľ nie je takáto lehota výslovne uvedená Trust Pay pri porušení konkrétnej zmluvnej povinnosti Klienta, uplatňuje sa 15 dňová lehota na nápravu,
 - Klient opakovane alebo hrubo poruší zmluvné podmienky
 - Trust Pay má dôvodné podozrenie, že Klient konal v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, dobrými mravmi, so zásadami poctivého obchodného styku alebo v pomeroch Klienta došlo k výrazným zmenám, ktoré nedávajú záruku plnenia podmienok Zmluvy.
- Klient je oprávnený vypovedať akúkoľvek Zmluvu s Trust Pay písomnou formou s účinkom ku dňu doručenia Trust Pay v prípade, ak:
 - Trust Pay opakovane a/alebo hrubo poruší Zmluvu;
 - Nesúhlasí so zmenou týchto VOP alebo OP pre príslušný produkt;
 - Trust Pay poskytuje platobné služby v rozpore so Zákonom.
- Hrubým porušením Zmluvy sa pre účely Zmluvy považuje také porušenie zmluvných podmienok, ktoré je spôsobilé privodiť druhej strane ujmu v každom jednotlivom prípade vo výške minimálne 10.000,-€ alebo ak je tak uvedené pre prípad porušenia konkrétnej zmluvnej povinnosti v Zmluve.
- V prípade zániku zmluvného vzťahu, Klient alebo jeho právny nástupca určí, kam majú byť prevedené zostatky na platobných účtoch Klienta. Ak Klient neurčí, ako má byť so zostatkom naložené, Trust Pay po ukončení vzájomného záväzkového vzťahu eviduje tento zostatok až do premčania nároku na jeho výplatu a neúročí ho. Výplatu zostatku Klienta na platobnom účte uskutoční Trust Pay len v tom prípade ak celkové náklady na vyplatenie takéhoto zostatku neprevýšia samotný zostatok.
- Ak nie je medzi Trust Pay a Klientom dohodnuté inak a všeobecne záväzné právne predpisy neurčujú inak, sú Klient i Trust Pay oprávnení kedykoľvek jednostranne, bez uvedenia dôvodu vypovedať Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú, a to vždy dorúčením písomnej výpovede druhej strane. Výpovedná doba pri výpovedi bez udania dôvodu je 2 mesiace, v prípade, že zmluvu vypovedal Trust Pay, v prípade, že zmluvu vypovedal Klient, je výpovedná doba 1 mesiac. Výpovedná doba začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

TRETIA ČASŤ **SLUŽBY PLATOBNÉHO STYKU**

Článok I. Platobný účet

- Zriadenie, vedenie a disponovanie s platobným účtom**
 - 1.1. Pre účely poskytovania služieb platobného styku Trust Pay zriaďuje a spravuje pre Klienta platobný účet/platobné účty. Ak sa Trust Pay s Klientom nedohodne inak, zriadi po uzatvorení Zmluvy pre Klienta jeden platobný účet. V osobitných prípadoch si

- Trust Pay vyhradzuje právo konkrétnej osobe platobný účet nezriadiť. Žiadnej osobe nevzniká právny nárok na zriadenie platobného účtu.
- 1.2. Ak sa Trust Pay s Klientom nedohodne inak, platobné účty sú vedené na meno a priezvisko/obchodný názov Klienta. Každý platobný účet má pridelené svoje číslo, ktoré je v rámci Trust Pay unikátne.
 - 1.3. Trust Pay je oprávnená stanoviť minimálny zostatok na platobnom účte a taktiež minimálnu hodnotu prevodu pre konkrétny druh platobnej operácie. Klient je povinný dodržať minimálnu hodnotu prevodu ako aj minimálny zostatok na platobnom účte, pod ktorý Trust Pay platby nezrealizuje. Zníženie minimálnej hodnoty stanovenej pre príslušnú platobnú operáciu alebo prečerpanie minimálneho zostatku na platobnom účte môže nastať len s predchádzajúcim súhlasom Trust Pay.
 - 1.4. Majiteľ platobného účtu je oprávnený v plnom rozsahu, v rámci podmienok stanovených v zmluvnom vzťahu s Trust Pay disponovať s platobným účtom a s peňažnými prostriedkami na platobnom účte, a to najmä zriaďať a zrušiť účet, zadávať, meniť a rušiť osoby oprávnené s platobným účtom disponovať, požadovať Klientske informácie, pokiaľ nie je konkrétna dispozícia s platobným účtom v ním zvolenom balíku platobných služieb/pri konkrétnej platobnej službe limitovaná. Zrušením platobného účtu zaniká i Zmluva ak sa strany nedohodnú inak.
 - 1.5. Majiteľ platobného účtu môže splnomocniť ďalšie osoby, aby za neho vykonávali jednotlivé dispozičné oprávnenia ohľadne platobného účtu a/alebo peňažných prostriedkov na platobnom účte, a to výhradne prostredníctvom udelenia plnej moci formou zriadenia podpisového vzoru, ak Trust Pay neodsúhlasí inú formu. Majiteľ účtu je povinný uviesť, akým spôsobom sú splnomocnené osoby oprávnené konať (samostatne alebo spoločne). Akékoľvek ďalšie obmedzenia pri konaní a podpisovaní Trust Pay nie je povinná akceptovať.
 - 1.6. Pokiaľ všeobecne záväzný právny predpis alebo tieto VOP neustanovujú inak, oprávnenie disponovať s platobným účtom a/alebo s peňažnými prostriedkami na platobnom účte až do doručenia písomného odvolania plnomocnenstva alebo do doručenia iného dokladu preukazujúceho skutočnosti, ktoré vedú k vzniku, zmene alebo zániku oprávnenia disponovať s účtom a/alebo s peňažnými prostriedkami na platobnom účte, zmeny dispozičných oprávnení sú pre Trust Pay záväzné najneskôr od nasledujúceho pracovného dňa po ich doručení Trust Pay.
2. Úročenie finančných prostriedkov na účtoch Klientov
 - 2.1. Prostriedky na platobných účtoch v Trust Pay nie sú úročené ak nie je písomne dohodnuté inak.
 3. Poplatky

Za všetky úkony súvisiace s vedením platobného účtu (napr. poskytnutie informácií Klientovi o záležitostiach týkajúcich sa Klienta, za jednotlivé úkony potrebné na zúčtovanie položiek na účtoch, atď.) účtuje Trust Pay poplatky podľa aktuálneho Cenníka služieb. Klient sa zaväzuje za úkony, ktoré sú Trust Pay v rámci platobného styku spoplatňované, uhrádzať poplatky podľa aktuálneho Cenníka služieb platného v deň uskutočnenia príslušného úkonu. Za účelom úhrady poplatkov je Trust Pay oprávnená si započítať tieto pohľadávky voči finančným prostriedkom na platobných účtoch. Jednotlivé informačné služby týkajúce sa zmluvy, VOP alebo platobného účtu, ak tak stanovujú ustanovenia týchto VOP alebo Zákon sú oslobodené od poplatkov.
 4. Poskytovanie informácií o platbách a stave na platobných účtoch
 - 4.1. Klient dostáva všetky informácie o pohyboch a stave na svojich účtoch elektronicky a to prostredníctvom služby Trust Pay Online. Prostredníctvom služby Trust Pay Online má Klient online prístup k aktuálnemu zostatku na svojom platobnom účte a taktiež k zoznamu všetkých platobných operácií.
 - 4.2. Trust Pay po vykonaní každej platobnej operácie Klientom sprístupní Klientovi údaje umožňujúce identifikovať vykonanú platobnú operáciu v Trust Pay Online, a to najmä: sumu platobnej operácie, ktorá sa odpísala z platobného účtu/pripísala na platobný účet, identifikačné údaje príjemcu/platiteľa, sumu všetkých poplatkov za vykonanú platobnú operáciu, výmenný kurz použitý pri platobnej operácii poskytovateľom platobných služieb platiteľa/príjemcu a sumu platobnej operácie po konverzii, referenčný dátum pripísania/odpisania sumy platobnej operácie z platobného účtu alebo dátum prijatia platobného príkazu. Trust Pay nie je povinná tieto informácie poskytovať samostatne po každej vykonanej platobnej operácii, s výnimkou ak o tom Klient osobitne požiada, Trust Pay vtedy poskytne požadované informácie elektronicky – prostredníctvom e-mailu.
 - 4.3. Trust Pay neposkytuje výpisy z účtu v papierovej podobe a ani na fyzickom nosiči, okrem prípadov, kedy si Klient tak vyžiada a zaplatí príslušný poplatok podľa aktuálneho Cenníka služieb.
 - 4.4. Trust Pay poskytne informácie v rozsahu podľa tohto odstavca bodu 4.1 až 4.3 tretej osobe, ak tejto bol zriadený pasívny prístup podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok.
 5. Blokovanie peňažných prostriedkov:
 - 5.1. Trust Pay zablokuje disponovanie s peňažnými prostriedkami na platobnom účte Klienta v požadovanej výške v prípade:
 - (a) výkonu rozhodnutia alebo exekúcie príkazom pohľadávky z platobného účtu v Trust Pay nariadeného súdom, exekútorom, daňovým úradom alebo iným oprávneným orgánom,
 - (b) ak je tak povinný urobiť na základe platného právneho predpisu, vykonateľného rozhodnutia súdu alebo orgánu štátnej správy,
 - (c) dohody Trust Pay a Klienta.
 - 5.2. Klient je povinný Trust Pay včas písomne informovať o tom, že peňažné prostriedky na jeho účte sú vylúčené alebo nepodliehajú výkonu rozhodnutia alebo exekúcie a tieto skutočnosti preukázať relevantnými dokladmi. V opačnom prípade Trust Pay nie je oprávnená odblokováť platobný účet a nezodpovedá za prípadne spôsobenú škodu.

- 5.3. Trust Pay môže blokovať disponovanie s peňažnými prostriedkami na platobnom účte Klienta na nevyhnutnú dobu:
- (a) v prípade, že Trust Pay nadobudne podozrenie, že peňažné prostriedky na účte sú určené na spáchanie trestného činu, pochádzajú z trestnej činnosti alebo z účasti na trestnej činnosti, alebo že konanie Klienta nie je v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo týmito všeobecnými obchodnými podmienkami alebo hrozí bezprostredné spôsobenie škody Klientovi alebo Trust Pay;
 - (b) z bezpečnostných dôvodov, v prípade podozrenia, že bola vykonaná neautorizovaná platobná operácia;
 - (c) v prípade ak sa Klient dostane do omeškania s plnením svojich povinností podľa Zmluvy;
 - (d) vyhlásenia konkurzu na majetok Klienta, začatia reštrukturalizácie Klienta, zrušenia návrhu na vyhlásenie konkurzu z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov na odmenu správcu konkurznej podstaty, vstupu Klienta do likvidácie, alebo neprimeraného zvýšenia rizika platobnej schopnosti Klienta v krátkom období;
 - (e) pre účely opravného zúčtovania.

Článok II. Platobné operácie

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Trust Pay vykonáva na základe Zmluvy pre Klienta platobné operácie spravidla v bezhotovostnej forme, v osobitnom prípade ak sa Klient s Trust Pay dohodne je možné vykonávať i hotovostné platobné operácie.
- 1.2. Platobné operácie sú uskutočňované prostredníctvom platobného účtu Klienta, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Klient sa môže dohodnúť s Trust Pay na základe osobitnej Zmluvy o jednorazovej platobnej službe i na uskutočnení jednorazovej platobnej operácie. Platobný účet sa v takom prípade pre Klienta nezriaďuje.
- 1.3. Klient môže vykonávať jednotlivé platby na základe prevodných príkazov prostredníctvom služby Trust Pay Online alebo iným spôsobom podporovaným Trust Pay. Trust Pay nenesie žiadnu zodpovednosť za spracovanie chybných údajov, ktoré boli zadané Klientom a má právo na všetky poplatky podľa Cenníku služieb z platby vyplývajúce.
- 1.4. Trust Pay spracováva prevodné príkazy uskutočnené Klientom bez zbytočného odkladu, v rámci cut-off časov, za predpokladu, že v okamihu splatnosti je na platobnom účte Klienta, z ktorého má byť suma odpísaná dostatočné finančné krytie. Za dostatočné finančné krytie sa v prípade prevodného príkazu považuje také množstvo finančných prostriedkov na platobnom účte, ktoré je minimálne vo výške sumy prevodného príkazu vykonaného Klientom, vrátane všetkých aplikovateľných poplatkov vzťahujúcich sa k príslušnému prevodnému príkazu podľa Cenníka služieb. V prípade, že krytie nie je dostatočné, Trust Pay platobný príkaz neuskutoční.
- 1.5. V prípade, že Klient zadá viacero prevodných príkazov s rovnakou splatnosťou, prípadne hromadný alebo trvalý prevodný príkaz a v okamihu splatnosti nebude na platobnom účte dostatočné finančné krytie, nebude žiadny zo zadaných prevodných príkazov uskutočnený.
- 1.6. Trust Pay má právo odmietnuť vykonanie prevodného príkazu, v prípade že existuje dôvodné podozrenie, že vykonanie takéhoto príkazu je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi a/alebo dobrými mravmi alebo je prevodný príkaz nejasný, nezrozumiteľný alebo neurčitý; o takomto konaní však bezodkladne informuje Klienta.
- 1.7. V prípade uskutočňovania platobných operácií v prospech platobného účtu Klienta z bežného alebo z iného účtu iného poskytovateľa platobných služieb, sa číslo platobného účtu Klienta uvádza ako variabilný symbol príslušnej platby, správa pre prijímateľa alebo iným obdobným spôsobom umožňujúcim identifikovať platbu ako platbu v prospech účtu príslušného Klienta.
- 1.8. Trust Pay je oprávnená nepripísať finančné prostriedky v prospech Klienta z platobnej operácie ak údaje o platiteľovi nie sú dostatočne jasné, zrozumiteľné a určité, v súlade s právnymi predpismi, najmä ak je pri príslušnej platobnej operácie podozrenie na legalizáciu príjmov z trestnej činnosti alebo financovanie terorizmu alebo na spáchanie iného trestného činu.
- 1.9. Trust Pay je oprávnená finančné prostriedky prevedené v prospech platobného účtu Klienta prijímať a pripisovať ich na jeho účet. Klient súhlasí s tým, že v prípade ak po zrušení platobného účtu a/alebo ukončení právneho vzťahu Klienta a Trust Pay budú v prospech platobného účtu Klienta, ktorý bol zrušený poukázané akékoľvek finančné prostriedky má Trust Pay právo pripísať takéto finančné prostriedky na iný platobný účet Klienta pokiaľ je taký účet zriadený alebo poukázané finančné prostriedky vrátiť odosielateľovi po odrátaní príslušných poplatkov spojených s takouto platobnou operáciou podľa aktuálneho Cenníka služieb.
- 1.10. Ak prevodný príkaz obsahuje informácie alebo inštrukcie, na základe ktorých nemožno vykonať platobnú operáciu alebo zachovať inštrukcie, ktoré Klient požaduje alebo z iných dôvodov sa nepodarí platbu zúčtovať, Trust Pay pripíše platbu späť na platobný účet Klienta alebo ho vyzve na zadanie nových inštrukcií alebo ich doplnenie.
- 1.11. V prípade, ak prevodný príkaz Klienta obsahuje nesprávny údaj (bankové spojenie, či iné) v dôsledku čoho iný poskytovateľ platobných služieb príjemcu, prevedené finančné prostriedky vráti, Trust Pay, pripíše tieto finančné prostriedky späť na platobný účet Klienta po odrátaní aplikovateľných poplatkov súvisiacich s platbou.
- 1.12. Úhrady prijaté Trust Pay pred cut-off časom na príjem, v prospech Klienta sa pripíšu na platobný účet Klienta najneskôr do konca pracovného dňa, v ktorom boli prijaté. Trust Pay umožní Klientovi disponovať s peňažnými prostriedkami okamžite po ich pripísaní na účet Klienta.
- 1.13. Trust Pay si vyhradzuje právo nepripísať peniaze na platobný účet Klienta, v prípade, ak má dôvodné podozrenie, že príslušná platobná operácia nemala byť vykonaná v prospech Klienta. V takomto prípade sa Trust Pay zaväzuje bezodkladne kontaktovať Klienta, upovedomiť ho o takomto konaní a vyzvať ho na preukázanie oprávnenosti prijatej platby. Trust Pay nie je oprávnená bezdôvodne zadržiavať alebo blokovať platobné operácie vykonané v prospech platobného účtu Klienta.

2. Cudzíe platobné operácie na účet prijímateľa v podporovanej inštitúcii

2.1. Každý elektronický prevodný príkaz musí obsahovať nasledujúce údaje:

- Číslo účtu príjemcu (pre platby do zahraničia v tvare IBAN)
- BIC/SWIFT kód poskytovateľa platobných služieb príjemcu
- Názov účtu
- Sumu platobnej operácie

Klient môže do prevodného príkazu zadať aj konštantný, variabilný, špecifický symbol alebo iný popis platby v prípade ak to realizovaná platba pripúšťa. V prípade, ak ktorýkoľvek z údajov vyššie chýba alebo je evidentne nesprávny, Trust Pay má právo takýto prevodný príkaz nespracovať.

2.2. Trust Pay zrealizuje platobnú operáciu na základe prevodného príkazu Klienta v lehote najneskôr jeden pracovný deň od zadania príkazu Klientom v prípade, ak je účet prijímateľa v podporovanej inštitúcii. Uvedená lehota sa považuje za zachovanú ak je platobná operácia zrealizovaná najneskôr do cut-off času príslušného pracovného dňa v ktorom má byť uskutočnená.

2.3. V prípade platobnej operácie Klienta v prospech účtu prijímateľa v podporovanej inštitúcii sa za zrealizovanie platobnej operácie považuje odoslanie finančných prostriedkov z platobného účtu Klienta na účet prijímateľa v podporovanej inštitúcii.

3. Cudzíe platobné operácie na účet prijímateľa v nepodporovanej inštitúcii

3.1. Každý elektronický prevodný príkaz musí obsahovať nasledujúce údaje:

- Číslo účtu príjemcu (pre platby do zahraničia v tvare IBAN)
- BIC/SWIFT kód poskytovateľa platobných služieb príjemcu
- Názov účtu
- Sumu platobnej operácie

Klient môže do prevodného príkazu zadať aj konštantný, variabilný, špecifický symbol alebo iný popis platby v prípade ak to realizovaná platba pripúšťa. V prípade, ak ktorýkoľvek z údajov vyššie chýba alebo je evidentne nesprávny, Trust Pay má právo takýto prevodný príkaz nespracovať.

3.2. Trust Pay zrealizuje platobnú operáciu na základe prevodného príkazu Klienta v lehote najneskôr dva bankové pracovné dni od zadania príkazu Klientom v prípade, ak je účet prijímateľa v nepodporovanej inštitúcii. Uvedená lehota sa považuje za zachovanú ak je platobná operácia zrealizovaná najneskôr do cut-off času príslušného pracovného dňa v ktorom má byť uskutočnená.

3.3. V prípade platobnej operácie Klienta v prospech účtu prijímateľa v nepodporovanej inštitúcii sa za zrealizovanie platobnej operácie považuje odoslanie finančných prostriedkov z platobného účtu Klienta v Trust Pay do príslušného clearingového domu alebo poskytovateľovi platobných služieb prijímateľa.

4. Vlastné platobné operácie

4.1. Každý elektronický prevodný príkaz musí obsahovať nasledujúce údaje:

- Číslo platobného účtu príjemcu – iného Klienta Trust Pay,
- sumu platobnej operácie,

Klient môže do prevodného príkazu zadať aj konštantný, symbol alebo iný popis platby ak to realizovaná platba pripúšťa. V prípade, ak ktorýkoľvek z údajov vyššie chýba alebo je evidentne nesprávny, Trust Pay má právo takýto prevodný príkaz nespracovať.

4.2. Vlastné platobné operácie Trust Pay sú spracovávané automaticky bez zbytočného odkladu po ich zadaní, a to aj mimo pracovný deň.

4.3. Klient môže zadať prevodný príkaz kedykoľvek, aj mimo pracovný deň.

4.4. Za spracovanie vlastnej platby v systéme Trust Pay sa považuje jej odpísanie z platobného účtu odosielateľa a jej pripísanie na platobný účet prijímateľa.

5. Inkasné platby

5.1. Klient sa môže s Trust Pay dohodnúť na inkasných platbách zo svojho platobného účtu v prospech účtu tretej strany – príjemcu, pričom prevodný príkaz je realizovaný na základe požiadavky príjemcu na realizáciu konkrétnej platby ak Klient vopred poskytol súhlas s pravidelnou realizáciou platieb v prospech účtu príjemcu. Inkasné platby sú realizované na základe požiadaviek príjemcu a vždy v súlade s pravidlami, ktoré boli obsiahnuté v súhlase Klienta s inkasom.

5.2. Klient sa môže s Trust Pay dohodnúť na inkasných platbách, v prípade ak Trust Pay inkasné platby na konkrétny druh platieb a voči konkrétnemu príjemcovi/príjemcom poskytuje. Klient následne poskytne súhlas s inkasom v písomnej forme, ktorý sa poskytuje prostredníctvom osobitného dokumentu, ktorý Trust Pay poskytne Klientovi – ďalej len „Súhlas s inkasom“ a následne tvorí súčasť zmluvného vzťahu medzi Trust Pay a Klientom. Súhlas s inkasom je možné kedykoľvek odvolať, pričom záväzok Trust Pay realizovať inkasné platby zaniká najbližší pracovný deň po doručení odvolania Súhlasu s inkasom Trust Pay alebo po zrušení tejto služby v Trust Pay Online.

5.3. V prípade, že dátum splatnosti konkrétnej inkasnej platby nepripadá na pracovný deň, inkasná platba sa zrealizuje v predchádzajúci pracovný deň.

5.4. Klient je povinný po poskytnutí Súhlasu s inkasom vždy zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov na platobnom účte z ktorého sa budú inkasné platby poukazovať tak aby každá inkasná platba mohla byť vykonaná včas a riadne vo výške a ku dňu tak ako je uvedené v Súhlase s inkasom. V prípade nedostatku finančných prostriedkov na platobnom účte Klienta, ku ktorému boli dohodnuté inkasné platby, Trust Pay inkasnú platbu nezrealizuje, o čom Klienta upovedomí. V prípade nezrealizovania viac ako troch inkasných platieb alebo minimálne dvoch po sebe nasledujúcich inkasných platieb v dôsledku nedostatku finančných

- prostriedkov na platobnom účte Klienta, inkasné platby budú spoločnosťou Trust Pay zrušené a budúce inkasné príkazy vyplývajúce z tohto nebudú spracované.
- 5.5. Ak sa zmenia akékoľvek podmienky v realizácii inkasných platieb na strane Klienta alebo príjemcu inkasných platieb, Klient sa zaväzuje ich oznámiť Trust Pay bez zbytočného odkladu. Trust Pay nezodpovedá za realizáciu inkasnej platby s nesprávnymi platobnými údajmi, ak došlo k zmene v platobných údajoch (na strane Klienta alebo príjemcu) a Klient túto zmenu Trust Pay neoznámil. Klient môže kedykoľvek požiadať o zmenu platobných údajov k realizácii inkasných platieb. Akékoľvek zmeny, ktoré Klient oznámi Trust Pay ohľadom inkasných platieb sú účinné nasledujúci pracovný deň po ich doručení Trust Pay.
 - 5.6. Za realizáciu inkasných platieb je Trust Pay oprávnená účtovať si osobitný poplatok, ktorého výška je uvedená v Cenníku služieb.
 - 5.7. Na základe dohody Klienta a Trust Pay je možné realizovať i inkasné platby do zahraničia – do Európskeho hospodárskeho priestoru a do Švajčiarska na základe osobitného Súhlasu s inkasom (ďalej i „súhlas s inkasom SEPA“) ak Trust Pay takúto službu na konkrétny druh platby a voči konkrétnemu príjemcovi/príjemcom poskytuje (ďalej i „SEPA inkasné platby“).
6. Trvalé prevodné príkazy
- 6.1. Klient môže zo svojho platobného účtu nastaviť v Trust Pay Online pravidelné platby s rovnakou sumou, v prípade ak Trust Pay takúto službu poskytuje. Tieto platby budú spracovávané ako všetky ostatné platobné operácie uskutočňované na základe prevodných príkazov Klienta v súlade s podmienkami vzťahujúcimi sa ku konkrétnemu typu platobnej operácie.
 - 6.2. V prípade, že dátum splatnosti nepripadá na pracovný deň, platobná operácia sa zrealizuje v predchádzajúci pracovný deň.
 - 6.3. V prípade, že trvalý prevodný príkaz nebol uskutočnený z dôvodu nedostatočného finančného krytia na platobnom účte Klienta (bod 1.4 tohto článku VOP) v dobe zúčtovania, Trust Pay predmetnú čiastkovú platbu trvalého príkazu opätovne neuskutoční. V prípade ak nebude na platobnom účte Klienta dostatočné finančné krytie na realizáciu viac ako troch čiastkových alebo minimálne dvoch po sebe nasledujúcich platieb trvalého prevodného príkazu bude príslušný trvalý príkaz spoločnosťou Trust Pay zrušený a budúce prevodné príkazy vyplývajúce z tohto trvalého prevodného príkazu nebudú spracované.
 - 6.4. Trvalý príkaz môže Klient kedykoľvek zrušiť prostredníctvom služby Trust Pay Online, bez udania dôvodu. Zrušenie trvalého príkazu má okamžitú platnosť a účinnosť a ruší všetky budúce prevodné príkazy z konkrétneho trvalého prevodného príkazu vyplývajúce.
7. Opravné zúčtovanie
- 7.1. Trust Pay zodpovedá za správne zúčtovanie platobnej operácie v prípade ak Klient splní všetky podmienky stanovené pre vykonanie príslušného prevodného príkazu a realizáciu platobnej operácie.
 - 7.2. V prípade ak pri realizácii jednotlivých platobných operácií vyjde najavo, že došlo k chybnému zúčtovaniu platobnej operácie, Trust Pay vykoná opravné zúčtovanie z vlastného podnetu, na podnet iného poskytovateľa platobných služieb alebo na podnet Klienta bez zbytočného odkladu po tom čo sa o takejto skutočnosti dozvie.
 - 7.3. V prípade, že v dôsledku došlej platby Trust Pay pripíše v prospech Klienta prostriedky a je neskôr kontaktovaná poskytovateľom platobných služieb odosielateľa so žiadosťou o vrátenie, bude Trust Pay kontaktovať Klienta s touto požiadavkou. V prípade, ak Klient bude súhlasiť s vrátením prostriedkov, budú tieto prostriedky vo plnej výške odpočítané z platobného účtu Klienta. V prípade, že Klient nedá súhlas k vráteniu peňazí, bude poskytovateľ platobných služieb odosielateľa kontaktovaný a informovaný o zamietnutí svojej žiadosti. Trust Pay finančné prostriedky pripísané na platobný účet Klienta vráti poskytovateľovi platobných služieb odosielateľa alebo inej inštitúcii/orgánu ak je tak povinná urobiť na základe právoplatného rozhodnutia súdu, orgánu štátnej moci, verejnej správy alebo platných právnych predpisov. Prípadné kurzové rozdiely sú v takom prípade na ťarchu osoby, ktorá sa chybného prevodného príkazu alebo chybného zúčtovania dopustila.
 - 7.4. Klient má nárok na nápravu zo strany spoločnosti Trust Pay, ak spoločnosť Trust Pay bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia neautorizovanej alebo chybne vykonanej platobnej operácie, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z platobného účtu alebo pripísania finančných prostriedkov na platobný účet informoval o tom, že zistil neautorizovanú alebo chybne vykonanú platobnú operáciu, na základe ktorej mu vzniká nárok na nápravu. Poskytovateľ platobných služieb platiteľa je povinný bez zbytočného odkladu vrátiť platiteľovi sumu neautorizovanej platobnej operácie, ak zákon neustanovuje inak, a ak je to možné, doceliť stav na platobnom účte, ktorý by zodpovedal stavu, keby sa neautorizovaná platobná operácia vôbec nevykonala.
 - 7.5. Ak Klient v dôsledku vlastnej chyby v prevodnom príkaze odoslal prostriedky na iný účet, než aký zamýšľal alebo identifikuje platbu inak ako mal v úmysle, nemá právo na opravné zúčtovanie ani akúkoľvek náhradu škody od Trust Pay. Klient však má právo požiadať Trust Pay o súčinnosť pri sprostredkovaní vrátenia finančných prostriedkov alebo poskytnutí údajov o identite príjemcu, príp. oprave údajov v prevodnom príkaze. Trust Pay takú súčinnosť v rámci svojich možností a schopností Klientovi poskytne.
8. Zodpovednosť poskytovateľa platobných služieb
- 8.1. Ak platobný príkaz predkladá platiteľ, poskytovateľ platobných služieb platiteľa je zodpovedný platiteľovi za správne vykonanie platobnej operácie. Ak poskytovateľ platobných služieb platiteľa preukáže platiteľovi alebo poskytovateľovi platobných služieb príjemcu, že poskytovateľovi platobných služieb príjemcu bola doručená suma platobnej operácie v lehote podľa článku II Tretej časti týchto VOP, za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie je zodpovedný poskytovateľ platobných služieb príjemcu voči príjemcovi.
 - 8.2. Ak je poskytovateľ platobných služieb platiteľa zodpovedný za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie, je povinný bez zbytočného odkladu vrátiť platiteľovi sumu nevykonanej alebo chybne vykonanej platobnej operácie, a ak je to možné, doceliť stav na platobnom účte, ktorý by zodpovedal stavu, ako keby sa chybná platobná operácia vôbec nevykonala.

- 8.3. Ak je poskytovateľ platobných služieb príjemcu zodpovedný za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie, je povinný bez zbytočného odkladu umožniť príjemcovi disponovať sumou platobnej operácie, a ak je to možné, pripísať sumu platobnej operácie na platobný účet príjemcu.
- 8.4. Ak ide o nevykonanú alebo chybné vykonanú platobnú operáciu podľa bodov 8.1 – 8.3, poskytovateľ platobných služieb platiteľa na žiadosť platiteľa a bez ohľadu na jeho zodpovednosť bez zbytočného odkladu vynaloží primerané úsilie na to, aby vyhľadal priebeh nevykonanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie, a oznámi platiteľovi výsledok priebehu nevykonanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie.
- 8.5. Ak platobný príkaz predkladá príjemca alebo je takýto príkaz predložený prostredníctvom príjemcu, poskytovateľ platobných služieb príjemcu zodpovedá príjemcovi za správne predloženie platobného príkazu poskytovateľovi platobných služieb platiteľa v lehote podľa článku II Tretej časti týchto VOP; takýto poskytovateľ platobných služieb príjemcu je povinný bez zbytočného odkladu predložiť platobný príkaz poskytovateľovi platobných služieb platiteľa.
- 8.6. Ak ide o nevykonanú alebo chybné vykonanú platobnú operáciu, za ktorú nie je zodpovedný poskytovateľ platobných služieb príjemcu podľa bodu 8.5, je poskytovateľ platobných služieb platiteľa zodpovedný voči platiteľovi; takýto poskytovateľ platobných služieb platiteľa je povinný bez zbytočného odkladu vrátiť platiteľovi sumu nevykonanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie a doceliť stav na platobnom účte, ktorý by zodpovedal stavu, ako keby sa chybná operácia vôbec nevykonala.
- 8.7. Ak ide o nevykonanú alebo chybné vykonanú platobnú operáciu podľa bodu 8.5, poskytovateľ platobných služieb príjemcu na žiadosť príjemcu a bez ohľadu na jeho zodpovednosť bez zbytočného odkladu vynaloží primerané úsilie na to, aby vyhľadal priebeh nevykonanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie, a oznámi výsledok priebehu nevykonanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie príjemcovi.

Článok III.

Elektronické platobné služby

1. Autentifikácia, autorizácia, identifikácia osôb

- 1.1. Klientovi je bez zbytočného odkladu po uzatvorení Zmluvy a zriadení platobného účtu poskytnutý prístup do bezpečnostného elektronického prostredia Trust Pay Online; spoločnosť Trust pay sa zaväzuje poskytnúť Klientovi všetky bezpečnostné prístupy, vrátane jedinečného identifikátora, na základe ktorých môže Klient samostatne, po splnení bezpečnostných požiadaviek, prístupovať k svojmu platobnému účtu, vykonávať platobné operácie a využívať iné služby platobného styku poskytované spoločnosťou Trust Pay.
- 1.2. Klient alebo Oprávnená osoba používa na svoju identifikáciu a autentifikáciu pri komunikácii s Trust Pay prostredníctvom EKP, pri právnych úkonoch vykonávaných prostredníctvom EKP ako aj na autorizáciu príkazov doručovaných prostredníctvom EKP, autentifikačné, autorizačné a identifikačné údaje (AAIU), ktoré jej Trust Pay prideli na základe Zmluvy. Trust Pay je povinná identifikovať Klienta a Oprávnenú osobu výlučne prostredníctvom AAIU.
- 1.3. Klient/Oprávnená osoba berie na vedomie, že AAIU sú jej pridelované výlučne pre jej komunikáciu s Trust Pay a pre jej bezpečnú a jednoznačnú identifikáciu pri komunikácii prostredníctvom EKP s Trust Pay Online. AAIU sú vydávané výhradne pre osobnú potrebu konkrétnej fyzickej osoby a preto sú neprevoditeľné a neprenosné na inú osobu. Klient/Oprávnená osoba je povinná zabrániť akémukoľvek zverejneniu alebo sprístupneniu AAIU. Úkony doručené Trust Pay, ktoré obsahujú spoločnosťou Trust Pay poskytnuté AAIU, sú považované za úkony Klienta; AAIU sa v rámci komunikácie s Trust Pay považuje za ekvivalent elektronického podpisu Klienta.
- 1.4. Nasledovné údaje predstavujú AAIU:
 - a. PID - alfanumerický statický reťazec
 - b. Heslo - alfanumerický statický reťazec
 - c. Secur ID - token, ktorý generuje jednorazové heslo (TAN - kód)Všetky tieto údaje sú Klientovi zaslané/odovzdané automaticky najneskôr do 21 dní od uzatvorenia Zmluvy. Platnosť AAIU nie je časovo obmedzená, ale môže byť kedykoľvek zrušená/zmenená spoločnosťou Trust Pay, o čom bude Klient včas informovaný.
- 1.5. Klient/Oprávnená osoba sa zaväzuje používať AAIU v súlade s VOP, Zmluvou a technickými špecifikáciami AAIU. Technické špecifikácie AAIU sú zverejnené v Trust Pay Online.
- 1.6. V prípade ak Klient chybné zadá prístupové heslá (heslá AAIU uvedené v bode 3 tohto článku) do Trust Pay Online niekoľkokrát za sebou, bezpečnostný účet Klienta v Trust Pay Online sa zablokuje. Požiadať o odblokovanie svojho účtu v Trust Pay Online je oprávnený jedine Klient, po dôkladnom overení spoločnosťou Trust Pay, že nedošlo k zneužitiu bezpečnostného účtu Klienta. Odblokovanie bezpečnostného účtu v Trust Pay Online, príp vydanie nových AAIU môže byť Trust Pay osobitne spolpatnené. Klient je oprávnený kedykoľvek požiadať o poskytnutie doplňujúcich informácií o spôsobe užívania a funkciách Trust Pay Online.
- 1.7. Špecifikácia vybraných AAIU, ich spôsob aktivácie, ich spôsob zániku platnosti, spôsob náhrady jedného druhu AAIU iným druhom AAIU, limity a iné obmedzenia pri používaní jednotlivých AAIU sú uvedené v Trust Pay Online a sú pre klienta a Oprávnenú osobu záväzné. Trust Pay má právo jednostranne zmeniť špecifikáciu, spôsob aktivácie AAIU, spôsob zániku platnosti AAIU, spôsob náhrady jedného druhu AAIU iným druhom AAIU a limity a iné obmedzenia vo vzťahu k používaniu AAIU.
- 1.8. Oprávnená osoba /Klient sú povinní rešpektovať všetky bezpečnostné pokyny/usmernenia a predpisy vzťahujúce sa k realizácii jednotlivých prevodných príkazov a komunikácii prostredníctvom Trust Pay Online. Trust Pay realizuje len pokyny a príkazy, v ktorých budú správne a úplne uvedené AAIU. Ak sa Oprávnená osoba/ Klient domnievajú, že AAIU Oprávnenej osoby môžu byť/sú zneužitá/zneužívané, sú povinní bezodkladne telefonicky kontaktovať Trust Pay na telefónne číslo zverejnené v Trust Pay Online pre tento účel, v opačnom prípade Trust Pay nezodpovedá za vzniknuté škody.

- 1.9. Pri vydávaní niektorých druhov AAUI má Trust Pay právo požadovať od Oprávnenej osoby / Klienta zábezpeku na ich vrátenie vo funkčnom stave vo výške stanovenej aktuálne platným Cenníkom služieb. V prípade ak bola takáto zábezpeka poskytnutá, je Trust Pay povinná ju vrátiť bezodkladne po vrátení príslušného AAUI v stave v akom boli odovzdané s príslušným k bežnému opotrebeniu.
2. Oprávnená osoba
 - 2.1. Oprávnená osoba s AAUI má plné práva disponovať s finančnými prostriedkami na účtoch, na ktoré má prostredníctvom AAUI prístup od momentu zriadenia podpisového vzoru (podľa príslušajúcej kategórie).
 - 2.2. Akýkoľvek úkon Oprávnenej osoby (s výnimkou zriadenia podpisového vzoru, kedy sa stáva Oprávnenou osobou) sa považuje za úkon Klienta do doby, kým nie je príslušný podpisový vzor pre Oprávnenú osobu Klientom odvolaný. Trust Pay nezodpovedá za akýkoľvek škodu spôsobenú Klientovi konaním Oprávnenej osoby/používaním AAUI Oprávnenou osobou pokiaľ je príslušná osoba platne ustanovenou Oprávnenou osobou podľa týchto VOP a podpisový vzor nebol odvolaný Klientom alebo AAUI neboli Klientom zablokované.
 - 2.3. Zodpovednosť za prevzaté AAUI má osoba, ktorá príslušné AAUI prevzala, t.j. príslušná Oprávnená osoba. Na zodpovednosť Oprávnenej osoby voči Trust Pay za prevzaté, príp. zneužitie AAUI sa primerane použijú ustanovenia o zodpovednosti za škodu podľa článku IV, štvrtej časti týchto VOP.
 - 2.4. Trust Pay vydá AAUI výhradne Oprávnenej osobe. V prípade, ak Klient chce vydať AAUI osobe, ktorá nie je Oprávnená osoba, musí najprv túto osobu splnomocniť formou zriadenia podpisového vzoru a určenia príslušnej kategórie disponovania s platobným účtom a peňažnými prostriedkami.
 - 2.5. Klient je oprávnený kedykoľvek odvolať podpisový vzor Oprávnenej osoby v Trust Pay Online spôsobom na to určeným. Týmto momentom zanikajú akékoľvek oprávnenia Oprávnenej osoby ako Oprávnenej osoby vo vzťahu k platobnému účtu Klienta a ostatným službám platobného styku.
3. Zrušenie, zánik AAUI
 - 3.1. Žiadosť o blokovanie AAUI môže podať Oprávnená osoba alebo Klient.
 - 3.2. Oprávnená osoba kategórie B môže požiadať výhradne o blokovanie svojich AAUI.
 - 3.3. Oprávnená osoba kategórie A môže požiadať o blokovanie svojich AAUI a tiež o AAUI všetkých ostatných osôb kategórie A a kategórie B, ktoré tak boli definované Klientom prostredníctvom podpisového vzoru.
 - 3.4. O nové AAUI pre oprávnenú osobu môže požiadať iba Klient.
 - 3.5. AAUI môžu byť po dohode prevzaté Klientom v sídle Trust Pay splnomocnenou osobou, alebo zaslané poštou na adresu Klienta.
 - 3.6. Klient môže kedykoľvek spôsobom určeným v Trust Pay Online zablokovať AAUI Oprávnených osôb alebo odvolať podpisový vzor Oprávnených osôb. Odvolaním podpisového vzoru Oprávnenej osoby Klientom má za následok zablokovanie AAUI Oprávnenej osoby.
4. Služby poskytované prostredníctvom Trust Pay Online
 - 4.1. Po registrácii Klienta v Trust Pay Online Trust Pay poskytuje Klientovi nasledovné služby k platobnému účtu prostredníctvom Trust Pay Online:
 - a. Uzatváranie Zmlúv, rozšírenie Zmluvy, príp. zmena zmluvných podmienok.
 - b. Overenie disponibilného zostatku na platobnom účte klienta;
 - c. Prehľad všetkých platobných operácií na platobnom účte klienta;
 - d. Zadávanie prevodných príkazov;
 - e. Získavanie informácií o platobnom účte alebo iných platobných službách;
 - f. Zriaďovanie/odvolávanie podpisových vzorov pre Oprávnené osoby;Služby uvedené pod písmenami b) až d) sú k dispozícii výhradne prostredníctvom Trust Pay Online.
 - 4.2. Klient sa zaväzuje po uzatvorení Zmluvy s Trust Pay registrovať v Trust Pay Online prostredníctvom internetu na internetovej stránke Trust Pay. Rozhranie Trust Pay Online je Klientovi sprístupnené so všetkými službami, ktoré je Kliento oprávnený registrovať až po úspešnej registrácii. Klient môže požiadať Trust Pay aby registráciu v Trust Pay Online vykonala namiesto neho, zaväzuje sa však poskytnúť Trust Pay požadovanú súčinnosť za účelom vytvorenia účtu v Trust Pay Online.
 - 4.3. Klient má možnosť akejkolvek komunikácie ohľadom Zmluvy, zmluvných podmienok a platobných služieb prostredníctvom Trust Pay Online pokiaľ je technicky v Trust pay Online takáto komunikácia možná. Klient má možnosť užívať jednotlivé služby Trust Pay Online, pri ktorých je to možné a bezpečné, i prostredníctvom služby Trust Phone.
 - 4.4. Trust Pay poskytuje Klientovi nasledovné služby k platobnému účtu prostredníctvom Trust Phone
 - g. Požiadanie o registráciu v Trust Pay Online spoločnosťou Trust Pay;
 - h. blokovanie AAUI;
 - i. vydanie nových AAUI pre existujúcu Oprávnenú osobu;
 - j. overenie disponibilného zostatku na platobnom účte klienta.
 - 4.5. Služba Trust Phone ako osobitná forma EKP medzi Trust Pay a Klientom je prístupná počas pracovných dní. Telefónne číslo ako i úradné hodiny sú zverejnené na internetových stránkach Trust Pay Online. Po uzatvorení Zmluvy bude Klientovi poskytnuté osobitné heslo na komunikáciu cez Trust Phone. Klient sa pri komunikácii cez Trust Phone zaväzuje na úvod vždy identifikovať prideleným heslom udeleným po uzatvorení Zmluvy.

ŠTVRTÁ ČASŤ

OSOBITNÉ USTANOVENIA

Článok I. Komunikácia

1. Akákoľvek komunikácia medzi Klientom a Trust Pay bude prebiehať predovšetkým prostredníctvom systému Trust Pay Online, prostredníctvom ktorého sú odovzdávané informácie medzi Trust Pay a Klientom. Zverejnením akejkoľvek informácie spoločnosťou Trust Pay v Trust Pay Online sa považuje príslušná informácia za riadne doručenu Klientovi a účinnú. Zmluvné strany sú oprávnené využívať i ostatné formy komunikácie ako doplnkový spôsob komunikácie. Prevodné príkazy sa realizujú prostredníctvom Trust Pay Online pokiaľ sa strany nedohodnú písomne inak.
2. Komunikácia v rámci Trust Pay Online sa uskutočňuje i e-mailom a/alebo faxom, nasledovným spôsobom: Trust Pay zašle príslušnú informáciu správami elektronickej pošty a/alebo faxom na e-mailovú adresu/faxové číslo Klienta uvedené v Zmluve, čím sa považuje príslušná informácia za doručenu Klientovi a účinnú; Klient je oprávnený požadovať informácie od Trust Pay podľa týchto VOP zaslaním správy elektronickej pošty a/alebo faxu na e-mailovú adresu/faxové číslo Trust Pay uvedené v Zmluve; na takúto správu nie je Trust Pay povinná reagovať v prípade ak je príslušnú informáciu možné poskytnúť iným spôsobom prostredníctvom klientskeho účtu Trust Pay Online alebo ak sa vyžaduje písomná forma. E-mailová a faxová správa sa považuje za doručenu najbližší pracovný deň.
3. Komunikácia môže byť vykonávaná i písomne, v takom prípade sú akékoľvek písomnosti doručované na adresu druhej zmluvnej strany uvedenej v Zmluve v znení neskorších zmien podľa článku I ods. 7 druhej časti týchto VOP. Písomnosti sa považujú za doručené tretím dňom po doručení oznámenia o nemožnosti doručenia písomnosti druhej zmluvnej strane alebo o odmietnutí, resp. nevyzdvihnutí zásielky druhou zmluvnou stranou v odbernej lehote aj pokiaľ sa o nich adresát nedozvie.
4. Trust Pay nezodpovedá za akékoľvek chyby, nepresnosti alebo technické nedostatky v komunikácii nespočívajúce na strane Trust Pay.
5. Klient súhlasí s tým, aby Trust Pay zaznamenávala, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia, akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi Trust Pay a Klientom prostredníctvom akýchkoľvek dostupných technických prostriedkov a archivovala všetky tieto záznamy, ako i kópie všetkých informácií a dokumentov, ktoré Trust Pay obdrží od Klienta alebo tretích osôb. Klient súhlasí s tým, že Trust Pay je oprávnená kedykoľvek použiť tieto informácie pre účely uvedené v zmluvných podmienkach alebo na zabezpečenie zmluvných podmienok.

Článok II

Osobné a identifikačné údaje Klienta

1. Trust Pay je v súlade so Zákonom povinná identifikovať všetkých svojich Klientov počas celej doby trvania zmluvného vzťahu. Klient je preto povinný na požiadanie Trust Pay dodať akékoľvek dokumenty, ktoré Trust Pay považuje pre dostatočnú identifikáciu svojich Klientov za nutné podľa platných všeobecne záväzných predpisov. Tieto dokumenty môžu, okrem iných, zahŕňať i identifikáciu osôb konajúcich v mene Klienta.
2. Uzatvorením Zmluvy udeľuje Klient spoločnosti Trust Pay súhlas na zhromažďovanie a spracovávanie osobných údajov a iných informácií poskytnutých Klientom v súlade so zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Uvedený súhlas zahŕňa právo spracúvať a zhromažďovať informácie o Klientovi, využívať ich na štatistické účely vo vzťahu k tretím osobám v rozsahu v akom budú počas platnosti Zmluvy poskytnuté Trust Pay. Klient dáva zároveň Trust Pay súhlas na zasielanie obchodných a reklamných oznámení týkajúcich sa platobných služieb a systému Trust Pay Online prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov alebo inou formou. Klient zároveň vyjadruje súhlas s tým, aby oznámené informácie boli použité v plnom rozsahu na vyššie uvedené účely a spracovávané aj prostredníctvom tretích osôb poverených Trust Pay, i po zániku Zmluvy.
3. Za účelom identifikácie platieb v súlade so Zákonom Klient poskytuje Trust Pay súhlas aby v prípade ak na účte Klienta dôjde k operácii alebo operáciám, ktoré Trust Pay zhodnotí ako rizikové či neobvyklé, kontaktovala Trust Pay Klienta so žiadosťou o vysvetlenie týchto operácií. Odmietnutie Klienta poskytnúť takéto informácie, či poskytnutie informácií v nedostatočnej miere sa považuje za hrubé porušenie týchto VOP
4. Klient sa zaväzuje poskytovať Trust Pay všetky dôležité a rozhodujúce informácie týkajúce sa ekonomického a právneho postavenia Klienta alebo inej dôležitej informácie týkajúcej sa Klienta (najmä informácie že bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu/reštrukturalizácie, že bol vyhlásený konkurz alebo exekúcia voči Klientovi, že Klient je platobne neschopný alebo insolventný, že Klient je vstupuje do likvidácie, že bol podaný podnet na zrušenie Klienta, že bolo rozhodnuté o splnutí, zlúčení alebo rozdelení Klienta, že bol zbavený spôsobilosti alebo jeho spôsobilosť bola obmedzená, atd.) bezodkladne po tom čo sa takéto informácie stanú Klientovi známe aj v prípade ak nenadobudli ešte právoplatnosť.

Článok III. Započítavanie pohľadávok

1. Trust Pay má právo vo vzťahu ku Klientovi kedykoľvek, bez predchádzajúceho upozornenia, započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči Klientovi oproti akýmkoľvek pohľadávkam Klienta voči Trust Pay, ktoré sú rovnakého druhu, bez ohľadu na to, či sú splatné, premičané, podmienené alebo nepodmienené, bez ohľadu na právny vzťah, z ktorého vyplývajú a kedy vznikli, ako aj pohľadávky Trust Pay, ktoré nemožno uplatniť na súde.
2. Za účelom započítania pohľadávok uvedených v ods. 1 je Trust Pay oprávnená použiť i prostriedky na platobných účtoch Klienta bez ohľadu na to, či tieto pohľadávky vznikli v súvislosti s vedením účtu alebo inak Právo Trust Pay na započítanie svojej pohľadávky má prednosť pred vykonaním akéhokoľvek pokynu vzťahujúceho sa k platobnému účtu Klienta.
3. Trust Pay je oprávnená započítať aj pohľadávky znejuce na rôzne meny, a to aj v prípade, že tieto meny nie sú voľne zameniteľné, a to kurzom uverejneným Trust Pay ku dňu započítania.
4. Klient je oprávnený postúpiť svoju pohľadávku voči Trust Pay alebo previesť svoj záväzok zo Zmluvy na tretiu osobu alebo inak s nimi nakladať vrátane zriadenia akéhokoľvek zabezpečovacieho prostriedku k takýmto pohľadávkam len s predchádzajúcim písomným súhlasom Trust Pay.
5. Klient berie na vedomie, že Trust Pay je oprávnená kedykoľvek previesť svoje pohľadávky voči Klientovi na tretie osoby i bez súhlasu Klienta.

Článok IV. Zodpovednosť za škodu

1. Pokiaľ nie je v Zmluve alebo týchto VOP výslovne uvedené inak má poškodená strana v prípade porušenia zmluvných podmienok druhou stranou nárok na náhradu škody v zmysle § 373 a nasl. Obchodného zákonníka, pokiaľ druhá strana nepreukáže že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
2. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť na strane Trust Pay sa považujú najmä: rôzne formy občianskych nepokojov, požiar, povodeň, teroristický útok, hackerský útok, prerušenie, spomalenie alebo výpadok (úplný alebo čiastočný) dodávky elektrickej energie, prerušenie, výpadok alebo narušenie činností počítačových systémov (hardvérových alebo softvérových súčastí) alebo komunikačných služieb (vrátane nepredvídaných výpadkov EKP) na strane Klienta alebo tretích osôb alebo Klientom/tretími osobami, akékoľvek technické poruchy na strane Klienta alebo Oprávnenej osoby pri komunikácii s Trust Pay, alebo iná mimoriadna udalosť, katastrofa alebo uvalenie mimoriadnych reštrikcií/ usmernení/ nemožnosti obdržania príslušných povolení včas priamo alebo nepriamo sa vzťahujúcich k jednotlivým plneniam podľa Zmluvy alebo akákoľvek iná prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle Trust Pay a ktorá jej bráni v splnení povinnosti.
3. Trust Pay nezodpovedá za škody spôsobené Klientovi v dôsledku nepravdivých, neúplných, nepresných alebo zavádzajúcich informácií, pokynov alebo dokumentov ktoré Klient (príp. Oprávnená osoba) poskytol Trust Pay pri realizácii svojich práv podľa Zmluvy alebo neposkytnutím príslušných informácií, pokynov alebo dokumentov včas. Klient zodpovedá v plnom rozsahu za správnosť, úplnosť a včasnosť akýchkoľvek informácií, pokynov alebo dokumentov poskytnutých Trust Pay Klientom/Oprávnenu osobou.
4. Klient v súlade s § 725 Obchodného zákonníka prehlasuje/sľubuje, že nahradí Trust Pay akúkoľvek škodu, ktorá jej vznikne v dôsledku konania Klienta/Oprávnenej osoby v rozpore so zmluvnými podmienkami alebo opomenutia konania Klienta, na ktoré bol povinný, vrátane akýchkoľvek priamych či nepriamych nákladov, výdavkov, sankcií, poplatkov alebo trov vynaložených v súvislosti so vznikom takejto škody, jej odvracanie a/alebo uplatňovaním náhrady takto vzniknutej škody. Vzniknutú škodu, ušlý zisk, príp. všetky vynaložené náklady podľa predchádzajúcej vety sa Klient zaväzuje uhradiť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia písomného vyčíslenia škody/jednotlivých nákladov.
5. Výška náhrady škody, ktorú sa Trust Pay zaväzuje uhradiť Klientovi v prípade porušenia zmluvných povinností je limitovaná výškou všetkých platieb a poplatkov uhradených Klientom Trust Pay ku dňu vzniku škody.
6. Pri uplatňovaní zmluvných pokút podľa ustanovení Zmluvy alebo VOP nie je dotknuté právo poškodeného nárokovat' si náhradu škody v plnej výške, t.j. aj do výšky prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.

Článok V. Ochrana dôverných informácií

1. Trust Pay a Klient sú si vedomí toho, že pri plnení platobných služieb si môžu vzájomne poskytnúť informácie, pri ktorých je záujem jednej zo zmluvných strán, aby ich druhá zmluvná strana neposkytla tretej osobe alebo nevyužila vo vlastný prospech – Dôverné

informácie. Strana prijímajúca takéto dôverné informácie sa zaväzuje minimálne na úrovni odbornej starostlivosti zabezpečiť utajenie takýchto dôverných informácií pred akoukoľvek treťou stranou a zdržať sa ich použitia pre svoj vlastný prospech. Závazok účastníkov obsiahnutý v tomto článku nezaniká ani po ukončení účinnosti Zmluvy.

2. Účastníci sa zaväzujú, že Dôverné informácie bez predchádzajúceho súhlasu druhej zmluvnej strany nevyužijú pre seba a/alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k Dôverným informáciám ak tieto VOP alebo Zmluva neustanovuje inak (ustanovenie článku II, ods. 2 tejto časti VOP tým nie je dotknuté).
3. Klient súhlasí, aby Trust Pay poskytovala Dôverné informácie v nevyhnutnom rozsahu nasledovným osobám:
 - (a) Osobám, ktoré majú majetkovú účasť v Trust Pay
 - (b) Osobám, v ktorých má majetkovú účasť osoba podľa písm. (a) tohto ustanovenia
 - (c) Osobám, v ktorých má Trust Pay majetkovú účasť
 - (d) Osobám, v ktorých má majetkovú účasť osoba podľa písm. (c) tohto ustanovenia
 - (e) Osobám, v ktorých má majetkovú účasť osoba podľa písm. (b) alebo (d) tohto ustanovenia
 - (f) osobám, s ktorými Trust Pay spolupracuje pri vymáhaní svojej pohľadávky, alebo ktorým udelila plnú moc na vymáhanie svojej pohľadávky voči Klientovi alebo jej časti
 - (g) osobám, ktorým Trust Pay postúpi, alebo má v úmysle postúpiť svoju pohľadávku voči Klientovi alebo jej časť alebo osobám, ktorým Trust Pay prevedie, alebo má v úmysle previesť svoje právo voči Klientovi alebo jeho časť,
 - (h) osobám, ktoré prevezmú, alebo majú v úmysle prevziať dlh Klienta voči Trust Pay alebo jeho časť, alebo ktoré pristúpia, alebo majú v úmysle pristúpiť k záväzku Klienta voči Trust Pay alebo jeho časti,
 - (i) osobám, s ktorými Trust Pay spolupracuje pri výkone a pri zabezpečovaní výkonu svojich činností, alebo pre ktoré vykonáva sprostredkovateľskú činnosť (napr. kartové asociácie, iné banky či platobné inštitúcie)
 - (j) prijímateľovi platobnej operácie (poskytovateľovi platobnej služby) uskutočnenej na základe prevodného príkazu Klienta,
 - (k) inej osobe v prípade ak na to existuje naliehavý záujem, v dôsledku čoho môže vzniknúť škoda Trust Pay alebo Klientovi.

PIATA ČASŤ **REKLAMAČNÝ PORIADOK**

Článok I

Úvodné ustanovenia

1. Reklamačný poriadok všeobecne upravuje vybavovanie reklamácií a sťažností Klienta (ďalej len „**Reklamácie**“ a „**Reklamačný poriadok**“) spoločnosťou Trust Pay a upravuje právne vzťahy vzniknuté medzi Trust Pay a Klientom pri vybavovaní reklamácií týkajúcich sa správnosti a kvality služieb poskytovaných spoločnosťou Trust Pay Klientovi. Reklamačný poriadok je obsiahnutý v 5. časti VOP – „Reklamačný poriadok“; Reklamačný poriadok môže byť spoločnosťou Trust Pay poskytovaný i ako samostatný dokument pre účely kvalitnejšej informovanosti Klienta o svojich právach, formálne však tvorí súčasť VOP.

Článok II

Všeobecné ustanovenia o reklamáciách

2. Reklamáciou sa rozumie uplatnenie nároku Klienta na preverenie správnosti a kvality poskytovania služieb platobného styku uskutočňovaných Trust Pay pre Klienta alebo na jeho pokyn. Reklamáciou nie je žiadosť Klienta o identifikáciu platby alebo identifikáciu príkazu platby, žiadosť o sprostredkovanie vrátenia platby, alebo ďalšie žiadosti nespornového informačného charakteru, ktorých predmetom nie je žiadosť o preverenie správnosti a kvality služieb platobného styku poskytovaných Trust Pay.
3. Trust Pay akceptuje reklamácie výhradne spôsobom na to určeným – t.j. prostredníctvom klientskeho účtu Klienta v Trust Pay Online v osobitnej časti na to určenej, po vyplnení všetkých povinných údajov alebo písomne, a to dorúčením reklamácie na adresu reklamačného centra Trust Pay. Klient k reklamácií doloží všetky dokumenty a materiály, z ktorých vyplývajú skutočnosti tvrdené Klientom, s uvedením konkrétnych práv, ktoré sa domnieva, že boli postupom Trust Pay, príp. inej osoby porušené. V prípade ak Klient neuplatní reklamáciu v maximálnej objektívnej reklamačnej dobe 6 mesiacov, právo na reklamáciu zaniká.
4. Trust Pay následne prostredníctvom Trust Pay Online, príp. na požiadanie Klienta i písomne, potvrdí obdržanie reklamácie Klienta a bez zbytočného odkladu rozhodne o oprávnenosti reklamácie, prípadne pri zložitejších prípadoch v lehote do 3 pracovných dní od obdržania reklamácie. Ak nie je možné bezodkladne, resp. v zložitejšom prípade do troch pracovných dní po uplatnení Reklamácie Klientom rozhodnúť o oprávnenosti Reklamácie, Trust Pay je oprávnená v rámci svojej právomoci vykonať ďalšie preverenie Reklamácie, o čom bezodkladne upovedomí Klienta. Čas potrebný na odborné posúdenie reklamovanej vady sa nezapočítava do lehoty potrebnej na rozhodnutie o oprávnenosti Reklamácie. V prípade ak Trust Pay dospeje k záveru, že reklamácia je neoprávnená bezodkladne o tom upovedomí Klienta.
5. Po upovedomí Klienta o oprávnenosti Reklamácie, pristúpi Trust Pay bezodkladne k vybavovaniu Reklamácie. Celkové vybavenie Reklamácie nesmie presiahnuť 30 kalendárnych dní pokiaľ nie je uvedené inak. V prípadoch, kedy dochádza k reklamácií cudzej

platobnej operácie, kedy je účet príjemcu mimo Slovenskej republiky alebo v obzvlášť zložitých prípadoch, lehota na uplatnenie reklamácie je šesť (6) mesiacov od doručenia Reklamácie.

- Trust Pay po vykonaní všetkých nevyhnutných úkonov na ktoré je oprávnená smerujúcich k úspešnému vyriešeniu reklamácie, bez zbytočného odkladu upovedomí Klienta o výsledku reklamácie a o právnych dôsledkoch, ktoré po ukončení reklamácie pre Klienta vyplývajú.
- Náklady spojené s vybavením reklamácie znáša Trust Pay. Náklady spojené s vyhotovením Reklamácie vrátane jej príloh a s predložením reklamácie znáša Klient. Pri neoprávnenej reklamáci má Trust Pay po preukázaní výšky nákladov súvisiacich s Reklamáciou voči klientovi právo na úhradu nevyhnutných skutočných nákladov na vybavenie tejto reklamácie v zmysle platného Cenníka Služieb.
- Za účelom doplnenia informácií potrebných k rozhodnutiu o Reklamáci má Trust Pay právo telefonicky alebo iným spôsobom kontaktovať Klienta a požiadať ho o ich písomné doplnenie. V prípade ak Klient neposkytuje včas súčinnosť za účelom riadneho a včasného vybavenia Reklamácie, predlžuje sa lehota na vybavenie Reklamácie o čas omeškania Klienta s podaním informácií, materiálov dokumentov nevyhnutných k riadnemu vybaveniu Reklamácie.
- V prípade ak Klient má dôvodnú pochybnosť, že jeho reklamácia nebola dôkladne prešetrená a riadne vybavená v súlade s týmto reklamačným poriadkom, resp. ak sa domnieva, že jeho Zmluva, VOP alebo ustanovenia Zákona boli porušené, má právo obrátiť sa so svojim podnetom na kontrolný orgán, ktorým je Národná banka Slovenska.

Článok III

Podmienky pre reklamácie platieb uskutočnených pomocou platobnej karty

Okrem postupov a podmienok pre Reklamácie ustanovených v čl. II Reklamačného poriadku platia pre reklamácie v prípade použitia platobnej karty vydananej Trust Pay aj nasledovné osobitné podmienky:

- Reklamáciou nie je sťažnosť klienta, týkajúca sa množstva, kvality tovaru alebo poskytnutej služby zaplatenej prostredníctvom platobnej karty alebo sťažnosť na správnosť vybavenia objednávky zaplatenej prostredníctvom platobnej karty. Takéto sťažnosti je klient povinný riešiť priamo s poskytovateľom tovaru/služby.
- Ak sa jedná o použitie platobnej karty (výber hotovosti, platba kartou) v zahraničí alebo v Slovenskej Republike, Klient si môže uplatniť svoj nárok na odstránenie chyby v zúčtovaní najneskôr do 45 dní od dátumu zúčtovania transakcie.

ŠIESTA ČASŤ

SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Platné právo a príslušné súdy:
 - Tieto VOP boli tvorené v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a a na vzťahy v nich neupravené sa aplikujú príslušné ustanovenia Zákona, Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov.
 - Prejednávanie prípadných sporov medzi zmluvnými stranami je príslušný prejednávať a rozhodovať príslušný všeobecný súd.
- Za svoje štandardné služby si Trust Pay účtuje poplatky podľa Cenníka služieb. Za neštandardné poplatky a služby, ktoré nie sú definované v týchto VOP a/alebo Cenníku služieb, účtuje Trust Pay Klientovi individuálne stanovené poplatky, o ktorých bude Klient informovaný pred využitím takýchto služieb.
- Zúčtovacou menou Trust Pay je euro (€, EUR). Všetky úkony platobného styku (vedenie platobných účtov, vykonávanie platobných operácií, atď.), sa vykonávajú len v eurách a akákoľvek iná dispozícia s finančnými prostriedkami a všetky ceny podľa Zmluvy a týchto VOP (poplatky, Cenník služieb, atd) sa uskutočňujú a sú uvádzané v eurách, pokiaľ nie je písomne uvedené inak. Na prepočet vo vzťahu k iným menám pri realizácii akýchkoľvek platobných operácií sa používa aktuálny kurz vyhlásovaný Trust Pay, (pokiaľ Trust Pay aktuálny kurz nevyhlasuje použije sa kurz ECB) v príslušný pracovný deň, kedy je konkrétna platobná operácia zrealizovaná/zúčtovaná. Trust Pay pri realizácii akýchkoľvek platobných operácií alebo iných služieb platobného styku nezodpovedá za kurzové rozdiely medzi jednotlivými menami.
- V prípade omeškania Klienta s akoukoľvek platbou podľa Zmluvy alebo týchto VOP je Klient povinný zaplatiť Trust Pay zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.
- Vzťahy medzi Klientom a Trust Pay sú upravované Zmluvou, OP pre príslušný produkt, týmito VOP a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to v hore uvedenom poradí. Tieto VOP majú prednosť pred Všeobecnými obchodnými podmienkami Klienta a obchodnými zvykosťami pokiaľ sa strany nedohodnú písomne inak.
- Ak je na strane Klienta ako účastníka záväzkového vzťahu medzi Trust Pay a Klientom viac osôb, sú záväzky Klienta a týchto osôb voči Trust Pay spoločné a nerozdielne, pokiaľ tieto VOP, Osobitné obchodné podmienky alebo Zmluva nestanovuje inak.

7. V prípade, že akékoľvek ustanovenie Zmluvy alebo VOP je alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy, VOP. V takom prípade sa zaväzuje Trust Pay po dohode z Klientom toto ustanovenie nahradiť novým ustanovením, ktoré mu bude obsahovo a účelovo najbližšie.
8. Trust Pay je oprávnená, v závislosti od zmien všeobecne platných právnych predpisov a/alebo na základe vlastného rozhodnutia, meniť alebo úplne nahradiť tieto VOP. Tieto zmeny Trust Pay zverejní v Trust Pay Online, príp. aj iným spôsobom spolu s určením platnosti a účinnosti zmien. Pokiaľ v aktualizovanom znení VOP nie je uvedená platnosť a účinnosť, zmeny/nové znenie VOP je účinné prvým dňom druhého mesiaca po zverejnení. Trust Pay sa zaväzuje prípadné zmeny zverejniť najneskôr 2 mesiace skôr ako zmeny nadobudnú účinnosť. Ak Klient nesúhlasí so zmenou VOP, je oprávnený svoj nesúhlas písomne oznámiť najneskôr do 30 dní odo dňa zverejnenia upraveného znenia VOP – včasné vyjadrenie nesúhlasu so zverejneným znením VOP má vo vzťahu k namietaným ustanoveniam odkladný účinok voči Klientovi, ktorý takýto súhlas prejaví. Ak sa Trust Pay a Klient nedohodnú inak, platí pre Klienta, ktorý namietal konkrétnu zmenu VOP pôvodné znenie príslušného ustanovenia/článku VOP platné pred zmenou VOP; ostatné upravené ustanovenia VOP, ktoré neboli namietané platia v aktuálnom znení. Ak Klient vo vyššie uvedenej lehote neoznámí Trust Pay svoj nesúhlas so zmenou VOP, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy Trust Pay a Klienta sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými VOP.
9. Tieto VOP vstupujú v platnosť dňom zverejnenia a v plnej miere nahrádzajú všetky predtým vydané VOP Trust Pay.