

OBCHODNÉ PODMIENKY

k užívaniu Systému TrustPay Obchodníkom

Článok I.

Preambula

Obchodné podmienky k užívaniu Systému Trust Pay Obchodníkom (ďalej len „**OP Merchant**“) sú vypracované v zmysle § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka a v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti Trust Pay. OP Merchant stanovujú základné práva a povinnosti záväzkového vzťahu medzi spoločnosťou Trust Pay a treťou osobou, ktorá má záujem využívať platobný systém Trust Pay poskytovaný spoločnosťou Trust Pay, ako Obchodník. Tieto OP Merchant sú súčasťou každého zmluvného vzťahu medzi Trust Pay a Obchodníkom a tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy medzi Trust Pay a Obchodníkom.

Článok II.

Vymedzenie základných pojmov

Pre účely OP Merchant a právneho vzťahu medzi Trust Pay a Obchodníkom sa použijú nižšie uvedené definície a pojmy s nasledujúcim významom:

Obchodník (Merchant); je akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá je spôsobilá na právne úkony a uzavrie Zmluvu so spoločnosťou Trust Pay, na užívanie systému Trust Pay v rámci Portálu, ku ktorému disponuje majetkovými alebo užívateľskými právami.

Integračný manuál – „TrustPay Merchant Intergration Manual“ je technickou špecifikáciou prepojenia Systému Trust Pay a Portálu, ktorý tvorí prílohu týchto OP Merchant a súčasť Zmluvy.

Merchant účet je samostatný platobný účet zriadený v spoločnosti Trust Pay v prospech Obchodníka, pre účely prijímania jednotlivých platieb za tovary/služby/iné majetkové hodnoty ponúkané prostredníctvom Portálu.

Platobný systém TrustPay (ďalej ako „**Systém TrustPay**“); označuje platobnú bránu prevádzkovanú spoločnosťou Trust Pay, ktorá umožňuje vykonávať platby cez internet za tovary/služby/iné majetkové hodnoty, ktoré sú ponúkané na virtuálnych obchodných miestach prostredníctvom Portálu príslušného Obchodníka. Systém Trust Pay je možné využívať po prepojení s Portálom Obchodníka.

Platiteľ; je (potenciálnym) zákazníkom/obchodným partnerom Obchodníka, ktorý prejaví záujem o vykonanie platby (úhrady za tovar/službu/inú majetkovú hodnotu) prostredníctvom Portálu a následne o využitie Systému Trust Pay na realizáciu konkrétnej platobnej operácie.

Portál; označuje konkrétnu internetovú doménu, v rámci ktorej sú prezentované tovary/služby/iné majetkové hodnoty príslušného Obchodníka alebo inej osoby (o ktorej musí byť spoločnosť Trust Pay informovaná), pričom platby za tovary/služby/iné majetkové hodnoty ponúkané v rámci Portálu je možné realizovať prostredníctvom Systému Trust Pay, po jeho prepojení s Portálom. Konkrétna internetová adresa domény je uvedená v Zmluve; súčasťou Portálu sa rozumejú i všetky domény nižšej kategórie.

VOP Trust Pay; znamenajú Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Trust Pay, ktoré sú základom každého záväzkového vzťahu medzi spoločnosťou Trust Pay a treťou osobou a tvoria súčasť každej Zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou Trust Pay vo forme jej prílohy. Ustanovenia VOP Trust Pay sú vo vzťahu k OP Merchant a k Zmluve ustanoveniami všeobecnými, t.j. upravujú právne vzťahy, ktoré nie sú bližšie upravené v OP Merchant alebo v Zmluve. Obchodník sa v rámci ustanovení VOP Trust Pay považuje za Klienta.

Zmluva; zakladá záväzkový právny vzťah, ktorého predmetom je poskytovanie platobných služieb spoločnosťou Trust Pay a užívanie Systému Trust Pay Obchodníkom, ktorá vzniká na základe právne záväzného aktu Obchodníka vykonaného v písomnej a/alebo elektronickej forme uzavrieť zmluvu k užívaniu Systému Trust Pay ako Obchodník. Súčasťou Zmluvy sú i OP Merchant a VOP spoločnosti Trust Pay, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.

Podrobný výklad terminológie záväzkového vzťahu so spoločnosťou Trust Pay je obsiahnutý vo VOP Trust Pay.

Článok III.

Integrácia s Portálom a užívanie Systému Trust Pay

- Trust Pay a Obchodník po uzatvorení Zmluvy pristúpia k prepojeniu Systému Trust Pay s Portálom tak aby bola návštevníkom Portálu v prípade záujmu o akýkoľvek tovar/službu/inú majetkovú hodnotu neustále poskytovaná možnosť vykonávať platby cez Systém Trust Pay. Technické podrobnosti o prepojení Systému Trust Pay s Portálom sú uvedené v Integračnom manuáli. Obchodník sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť pri prepojení Systému Trust Pay s Portálom a následne prevádzkovať Portál takým spôsobom aby na ňom bola zabezpečená možnosť užívať Systém Trust Pay na vykonávanie platieb za tovary/služby/iné majetkové hodnoty ponúkané zákazníkom, obchodným partnerom, užívateľom Portálu.

2. Strany sa zaväzujú poskytnúť si súčinnosť za účelom prepojenia Systému Trust Pay s Portálom a poskytnúť si informácie, ktoré budú pre vzájomnú integráciu nevyhnutné. Trust Pay poskytne Obchodníkovi po spojení Systému Trust Pay s Portálom špecifickú „merchant“ identifikáciu (ID, heslo).
3. Po integrácii Systému Trust Pay ako platobného prostriedku v rámci Portálu bude Trust Pay zabezpečovať prevádzku Systému Trust Pay a v spolupráci s inými poskytovateľmi platobných služieb realizovať platobné operácie uskutočnené príslušnými Platiteľmi. Trust Pay zároveň zriadi Obchodníkovi Merchant účet. V prípade ak Obchodník má už zriadený platobný účet, príp. viacero platobných účtov v spoločnosti Trust Pay, zaväzuje sa bez zbytočného odkladu po uzatvorení tejto zmluvy informovať spoločnosť Trust Pay, či má záujem o zriadenie Merchant účtu alebo bude ako Merchant účet využívaný niektorý zo skôr zriadených platobných účtov, ak tak neurobí v lehote najneskôr do 3 dní od zatvorenia Zmluvy, Trust Pay zriadi Obchodníkovi osobitný Merchant účet.
4. Po prepojení Systému Trust Pay s Portálom podľa ods. 1 tohto článku bude Obchodníkovi poskytnuté:
 - a. testovacie prostredie Systému Trust Pay pre účely otestovania systému („**testovacia prevádzka**“)
 - b. riadny prístup do Systému Trust Pay, ktorý bude počas testovacej prevádzky blokovaný.Obchodník je oprávnený počas testovacej prevádzky umožniť uskutočňovanie platieb prostredníctvom testovacieho prostredia Systému Trust Pay niektorým Platiteľom a monitorovať a vyhodnocovať akékoľvek nedostatky pri prevádzke Portálu, Systému Trust Pay, vady vzájomného prepojenia Systému Trust Pay a Portálu, príp. iné nedostatky v dôsledku ktorých by príslušná platba nemusela byť zrealizovaná riadne a včas v súlade so zadaním Platiteľa.
5. Počas testovacej prevádzky sa môžu vyskytnúť vady prevádzky Systému Trust Pay, Portálu, ich vzájomného prepojenia, ktoré nezakladajú nárok na náhradu škody a ktoré sa zmluvné strany zaväzujú bez zbytočného odkladu odstrániť a o možných príčinách, riešeniach a vykonaných opatreniach informovať bez zbytočného odkladu druhú zmluvnú stranu. Zmluvné strany ukončia testovaciu prevádzku a pristúpia k spusteniu riadnej prevádzky Systému Trust Pay po tom, čo Obchodník otestuje funkcionality platobnej brány a oznámi spoločnosti Trust Pay (elektronicky alebo písomne), že má záujem na ukončení testovacej prevádzky a zahájení riadnej prevádzky. Trust Pay následne overí, či bolo testovacie prostredie Systému Trust Pay zodpovedne otestované a odblokuje Obchodníkovi riadny prístup do Systému Trust Pay uvedený pod písm. b) ods. 4 tohto článku.

Článok IV.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Trust Pay sa zaväzuje vykonávať akékoľvek platobné operácie, ktoré budú realizované prostredníctvom Systému Trust Pay, príp. poskytovanie iných platobných služieb s odbornou starostlivosťou, v súlade s platnými právnymi predpismi a medzinárodnými štandardami vzťahujúcimi sa k realizácii bezhotovostných platobných operácií prostredníctvom platobných systémov a na základe VOP Trust Pay. Neoddeliteľnou súčasťou Systému TrustPay pri realizácii platobných operácií bude vyslovenie súhlasu konkrétneho Platiteľa s VOP Trust Pay.
2. Obchodník má právo nastaviť si v Trust Pay Online spôsob ako aj periodicitu notifikácií o zrealizovaných platobných operáciách, vykonaných Obchodníkom/Platiteľom prostredníctvom Systému Trust Pay v prospech Merchant účtu.
3. Spoločnosti Trust Pay vzniká po vykonaní platby nárok na poplatok za platby zrealizované prostredníctvom Systému Trust Pay v súlade s Cenníkom Trust Pay, ktorý je súčasťou VOP Trust Pay. Jednotlivé poplatky budú odrátavané z každej jednotlivej platby uskutočnenej prostredníctvom Systému Trust Pay. Trust Pay sa zaväzuje raz mesačne vyhotoviť vyúčtovanie všetkých poplatkov, na základe zrealizovaných platieb a odrátať príslušnú sumu z platobného účtu platiteľa.
4. Trust Pay je oprávnená na svojich internetových stránkach a informačných materiáloch použiť identifikačné údaje, ochranné znaky a prvky, vrátane loga Obchodníka ako referenciu. Obchodník sa zaväzuje umiestniť na Portáli logo a internetové prepojenie (link) na web stránku spoločnosti Trust Pay, na čo mu Trust Pay poskytuje súhlas.
5. Obchodník sa zaväzuje neustále počas platnosti tejto zmluvy zabezpečiť prepojenie Portálu so Systémom Trust Pay a zabezpečovať presmerovanie konkrétnych Platiteľov do bezpečnostného prostredia spoločnosti Trust Pay po tom, čo si platiteľ zvolí možnosť platby cez Systém Trust Pay. Obchodník v plnom rozsahu zodpovedá za prevádzku Portálu.
6. Trust Pay sa zaväzuje prevádzkovať Systém Trust Pay a počas platnosti tejto zmluvy zabezpečovať jeho funkčnosť; v prípade akýchkoľvek výpadkov sa zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať Obchodníka, o plánovaných výpadkoch alebo obmedzeniach funkčnosti bude Obchodníka informovať min. 24 hodín vopred.
7. Akékoľvek poruchy vzniknuté pri realizácii platieb Platiteľmi alebo vo vzťahu k Systému Trust Pay a/alebo Portálu, vrátane plánovaných výpadkov sa Obchodník zaväzuje nahlasovať na:
 - E-mail: support@trustpay.eu
 - Tel.č.: +421 910 803 633

8. Trust Pay zodpovedá za vykonanie platby zrealizovanej prostredníctvom Systému Trust Pay, v prípade ak bola príslušná platba vykonaná v súlade s pokynmi uvedenými pri spustení Systému Trust Pay prostredníctvom Portálu, rešpektujúc podmienky obsiahnuté vo VOP Trust Pay, OP Merchant a v Zmluve. Trust Pay nezodpovedá za akýkoľvek obsah nachádzajúci sa na Portáli, za akékoľvek vady v prevádzke Portálu a nemožnosť vykonať platbu, príp. iné úkony s ňou súvisiace z dôvodov spočívajúcich vo funkčnosti/dostupnosti Portálu, internetového pripojenia príslušného Platiteľa alebo Obchodníka, z iných dôvodov, ktoré vzniknú nezávisle od vôle spoločnosti Trust Pay z dôvodov pôsobenia vyššej moci. Trust Pay rovnako nezodpovedá a ani neručí za akékoľvek podmienky obchodného vzťahu medzi Obchodníkom a jeho zákazníkom/Platiteľom (napr. podmienky dodania tovaru/služby/inej majetkovej hodnoty, množstvo, druh, akosť tovaru, reklamačné, príp. iné podmienky obchodného vzťahu medzi Obchodníkom a jeho zákazníkom), ktoré sú výlučnou zodpovednosťou Obchodníka a príslušného zákazníka/Platiteľa. V prípade reklamácie akejkoľvek platby z dôvodov vyplývajúcich z obchodnoprávneho vzťahu medzi Obchodníkom a príslušným Platiteľom, nárok spoločnosti Trust Pay na poplatky podľa Cenníka ostáva zachovaný.
9. Obchodník ďalej vyhlasuje a zaväzuje sa, že:
- Systém Trust Pay nebude prostredníctvom Portálu alebo v dôsledku konania Obchodníka, užívaný Obchodníkom, Platiteľmi alebo inými tretími osobami spôsobom, ktorý odporuje zákonu, medzinárodnej zmluve, dobrým mravom, pravidlám poctivého obchodného styku alebo akémukoľvek všeobecne záväznému právnomu predpisu, ktorého pôsobnosť sa vzťahuje na príslušné teritórium (krajinu/štát/oblasť), t.j. predovšetkým nebude Systém Trust Pay užívaný alebo umožnené jeho užívanie prostredníctvom Portálu v rámci teritória, v ktorom je užívanie takéhoto platobného systému zakázané; v prípade ak sú s užívaním Systému Trust Pay na základe Zmluvy a OP Merchant v konkrétnom teritóriu spojené osobitné podmienky, Obchodník sa zaväzuje tieto podmienky riadne a včas plniť;
 - neumožní používanie Systému Trust Pay v prospech tretej osoby alebo treťou osobou inak ako Platiteľovi (ani v rámci Skupiny Obchodníka) bez predchádzajúceho súhlasu spoločnosti Trust Pay a vynaloží maximálne odborné úsilie na to, aby Systém Trust Pay nemohol byť inými osobami použitý inak ako na úhradu za tovar/služby/iné majetkové hodnoty Obchodníka, príp. inej osoby, s ktorou vyslovila spoločnosť Trust Pay súhlas;
 - disponuje všetkými právami k užívaniu Portálu spôsobom podľa OP Merchant pre účely záväzkového vzťahu medzi Trust Pay a Obchodníkom a má zároveň riadne vysporiadané všetky majetkové práva, práva duševného vlastníctva a akékoľvek iné práva vo vzťahu k tretím osobám, ktoré by mohli byť spoluprácou so spoločnosťou Trust Pay dotknuté;
 - reklamné aktivity, ktoré sú alebo budú vykonávané prostredníctvom Portálu alebo v súvislosti s užívaním Portálu a/alebo Systému Trust Pay spĺňajú všetky zákonné požiadavky na poskytovanie reklamy pre každé teritórium, v rámci ktorého sa reklama poskytuje.

Článok V.

Ochrana údajov a informácií

- Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy si môžu vzájomne poskytnúť informácie, súvisiace s aktivitami niektorej zo zmluvných strán, ktoré majú určité hodnoty a sú tak spôsobilé priniesť niekomu prospech alebo poškodiť Trust Pay/Obchodníka alebo ktoré sú stranou, ktorá ich poskytuje označené za dôverné alebo ich dôverná povaha vyplýva z ich podstaty alebo z okolností známych druhej zmluvnej strane a pri ktorých je záujem jednej zo zmluvných strán, aby ich druhá zmluvná strana neposkytla tretej osobe alebo nevyužila vo vlastný prospech (ďalej len „**dôverné informácie**“). Strana prijímajúca takéto dôverné informácie sa zaväzuje maximálnym spôsobom, minimálne na úrovni odbornej starostlivosti zabezpečiť utajenie takýchto dôverných informácií pred akoukoľvek treťou stranou a zdržať sa ich použitia pre svoj vlastný prospech, v opačnom prípade zodpovedá za škodu, ktorá tým vznikne druhej zmluvnej strane a druhá strana je oprávnená odstúpiť od zmluvy.
- Trust Pay sa zaväzuje zabezpečiť ochranu osobných údajov jednotlivých Platiteľov a manipuláciu s nimi v súlade so zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a dôvernosť informácií o každom jednom Platiteľovi, ktorý bude využívať Systém Trust Pay v súlade s platnými právnymi predpismi a odborným spôsobom zabezpečiť aby informácie odovzdávané pri realizácii platieb boli zodpovedným spôsobom kódované. Obchodník berie na vedomie, že z dôvodov vyžadovaných orgánmi štátnej moci môžu byť informácie o jednotlivých Platiteľoch poskytnuté takýmto orgánom, v súlade s právnymi predpismi, najmä zákonom č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, príp. inými zákonmi, ak dôjde k naplneniu podmienok, s ktorými zákon spája informačnú alebo inú povinnosť spoločnosti Trust Pay vo vzťahu k orgánom štátnej moci.

Článok VI.

Doba platnosti

- Zmluva medzi Trust Pay a Obchodníkom sa uzatvára na dobu neurčitú, nadobúda platnosť a účinnosť odo dňa podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a zaniká na základe dohody zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou niektorej zo zmluvných strán ak nie je v Zmluve uvedené inak.
- Ktorákoľvek zo strán je oprávnená vypovedať Zmluvu i bez uvedenia dôvodu vo výpovednej dobe dvoch (2) mesiacov. Výpovedná doba začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorej bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

3. V prípade ak sa ukáže akékoľvek prehlásenie Obchodníka uvedené v Zmluve ako nepravdivé, neúplne alebo zavádzajúce alebo ak Obchodník poruší svoj záväzok uvedený v Zmluve alebo v bode 9 článku 4 týchto OP Merchant, je to považované za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti a spoločnosť Trust Pay je oprávnená odstúpiť od Zmluvy s účinkom ku dňu doručenia.
4. Zánikom Zmluvy zaniká Merchant účet Obchodníka v spoločnosti Trust Pay, nezanikajú však ďalšie účtu v Trust Pay ak boli zriadené a ani platobný účet jednotlivých Platiteľov v Trust Pay pokiaľ sa strany nedohodnú inak.

Článok VI.

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. OP Merchant tvoria integrálnu súčasť Zmluvy medzi Trust Pay a Obchodníkom a sú poskytované Obchodníkovi vo forme prílohy Zmluvy. Právne vzťahy neupravené v týchto OP Merchant alebo Zmluve sa spravujú VOP Trust Pay a Obchodným zákonníkom SR.
2. Realizácia platobných operácií (platieb) sa vykonáva v súlade s podmienkami uvedenými vo VOP Trust Pay; súčasťou VOP Trust Pay je i aktuálny Cenník služieb poskytovaných Trust Pay, ktorý sa aplikuje na každú službu platobného styku poskytovanú spoločnosťou Trust Pay pokiaľ nie je medzi stranami dohodnuté inak. Ustanovenia OP Merchant sú vo vzťahu k ustanoveniam VOP Trust Pay ustanoveniami špecifickými, t.j. čo nie je upravené v OP Merchant, spravuje sa úpravou uvedenou vo VOP Trust Pay.
3. Akékoľvek poplatky alebo iné finančné povinnosti, ktoré zmluvným stranám vzniknú v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo OP Merchant, hradí každá zmluvná strana samostatne tak ako jej vzniknú, pokiaľ nie je medzi stranami dohodnuté inak.
4. Spoločnosť Trust Pay je oprávnená, v závislosti od zmien všeobecne platných právnych predpisov a/alebo na základe vlastného rozhodnutia, meniť alebo úplne nahradiť tieto OP Merchant. Tieto zmeny Trust Pay zverejní v Trust Pay Online, príp. aj iným spôsobom spolu s určením platnosti a účinnosti zmien. Pokiaľ v aktualizovanom znení OP Merchant nie je uvedená platnosť a účinnosť, zmeny/nové znenie OP Merchant je účinné prvým dňom druhého mesiaca po zverejnení. Trust Pay sa zaväzuje prípadné zmeny zverejniť najneskôr 2 mesiace skôr ako zmeny nadobudnú účinnosť. Ak Obchodník nesúhlasí so zmenou OP Merchant, je oprávnený svoj nesúhlas písomne oznámiť Trust Pay najneskôr do 30 dní odo dňa zverejnenia upraveného znenia OP Merchant – včasné vyjadrenie nesúhlasu so zverejneným znením OP Merchant, s uvedením ustanovení s ktorými Obchodník nesúhlasí, má vo vzťahu k namietaným ustanoveniam odkladný účinok voči Obchodníkovi, ktorý takýto súhlas prejaví. Ak sa Trust Pay a Obchodník nedohodnú inak, platí pre Obchodníka, ktorý namietal konkrétnu zmenu OP Merchant pôvodné znenie príslušného ustanovenia/článku OP Merchant platné pred zmenou; ostatné upravené ustanovenia OP Merchant, ktoré neboli namietané platia v upravenom znení. Ak Obchodník vo vyššie uvedenej lehote neoznámí Trust Pay svoj nesúhlas so zmenou OP Merchant, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy Trust Pay a Obchodníka sa odo dňa účinnosti zmeny riadia upravenými OP Merchant.
5. Tieto OP Merchant nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.1. 2011.